



# Etude de **remplacement** **du navire VINDILIS**

Desserte maritime de  
Belle-Île-en-Mer  
2030-2060

## Consultation des usagers

*Résultats du questionnaire en ligne ouvert du  
15 août au 21 septembre 2025*



# Consultation des usagers

*Une première étape visant à recueillir les attentes et besoins des usagers.*

*Un questionnaire en ligne ouvert du 15 août au 21 septembre.*

**2105 répondants** dont  
**1006 habitants** à  
l'année.

**Desserte de Belle-Île-en-Mer, votre avis compte !**

Je réponds au questionnaire →



**RENDEZ-VOUS DANS LES PERMANENCES  
LES 19 ET 20 SEPTEMBRE**

*Des permanences publiques  
organisées les 19 et 20  
septembre 2025*  
**80 personnes rencontrées**



1.

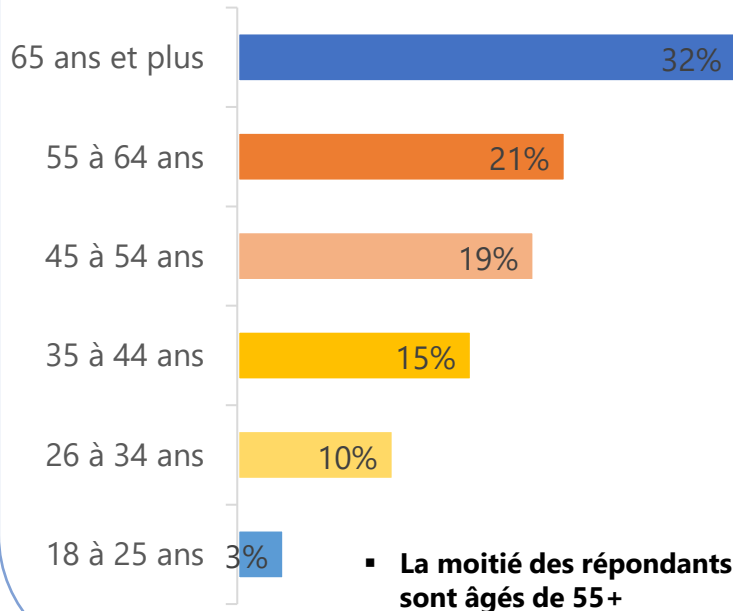
---

## **Profil des répondants**

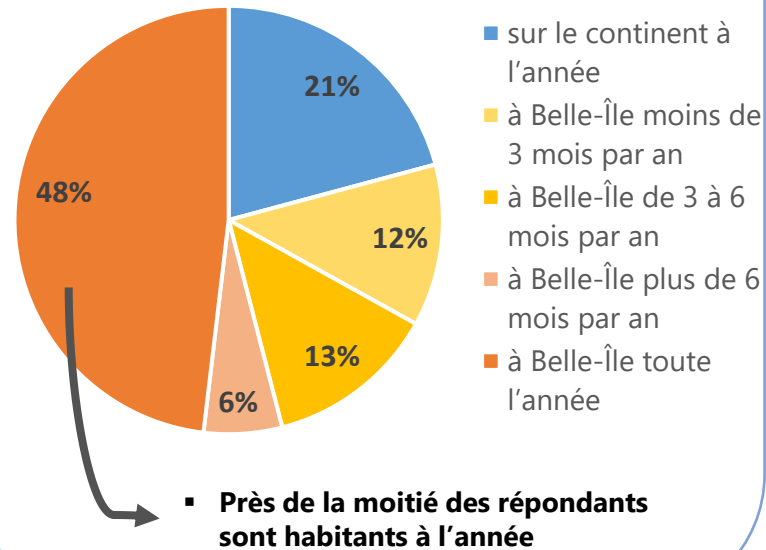


# Profil des répondants

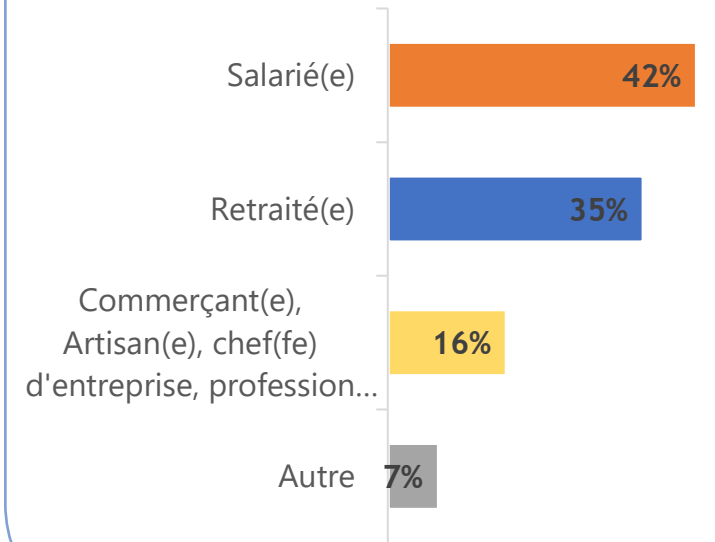
## Age



## Lieu de vie



## Activité principale



2090 répondants

Les répondants qui ne sont pas résidents principaux à Belle-Île, ont leur résidence principale :

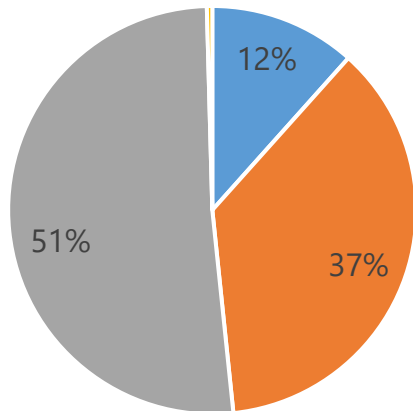
Pour 49% d'entre eux en Bretagne : 32% dans le Morbihan et 17% dans un autre département breton (22, 29 ou 35)  
 Pour 23% d'entre eux en Région Île de France  
 Pour 13% d'entre eux dans un département voisin de la Bretagne  
 Pour 11% d'entre eux dans un autre département français  
 Pour 4% d'entre eux à l'Étranger



# Profil des répondants

- De quel tarif bénéficiez-vous pour votre voyage ?

Tarif appliqué



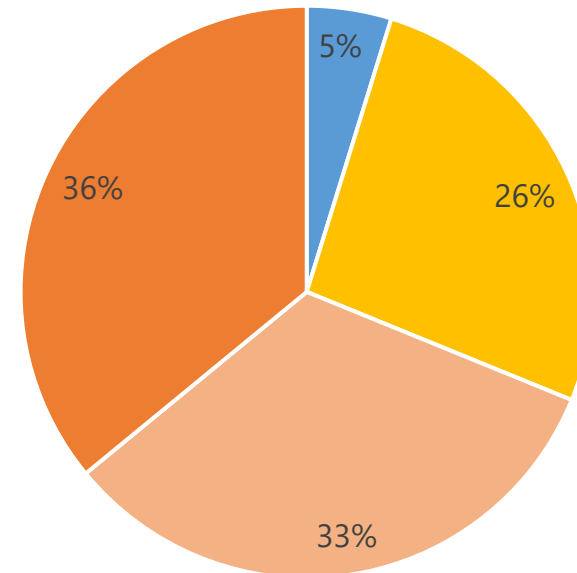
- le plein-tarif aller-retour individuel
- le tarif abonné pour les non-insulaires (Fréquence 4, 10 ou Illimité)
- le tarif lié à un Pass Insulaire
- le tarif réduit solidaire

2091 répondants

→ **88% des répondants sont des insulaires ou abonnés.**  
Seuls 12% de plein-tarifs.

- Combien de fois par an voyagez-vous ?

Nombre de voyages par an



- 1 aller-retour par an ou moins
- 2 à 5 allers-retours par an
- 6 à 12 allers-retours par an
- Plus de 12 allers-retours par an

→ **Plus de 2/3 (69%) des répondants font au moins 6 A/R par an,** et seuls 5% sont des voyageurs occasionnels



3.

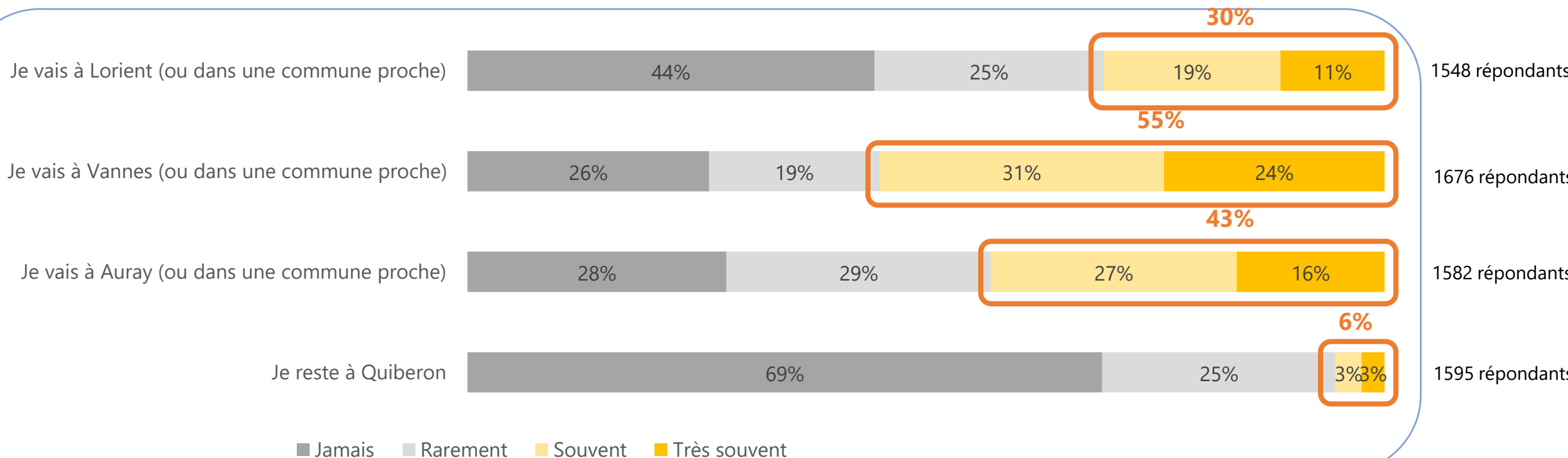
---

**Destination**



# Destination

- Quelle est votre destination après le débarquement à Quiberon ?



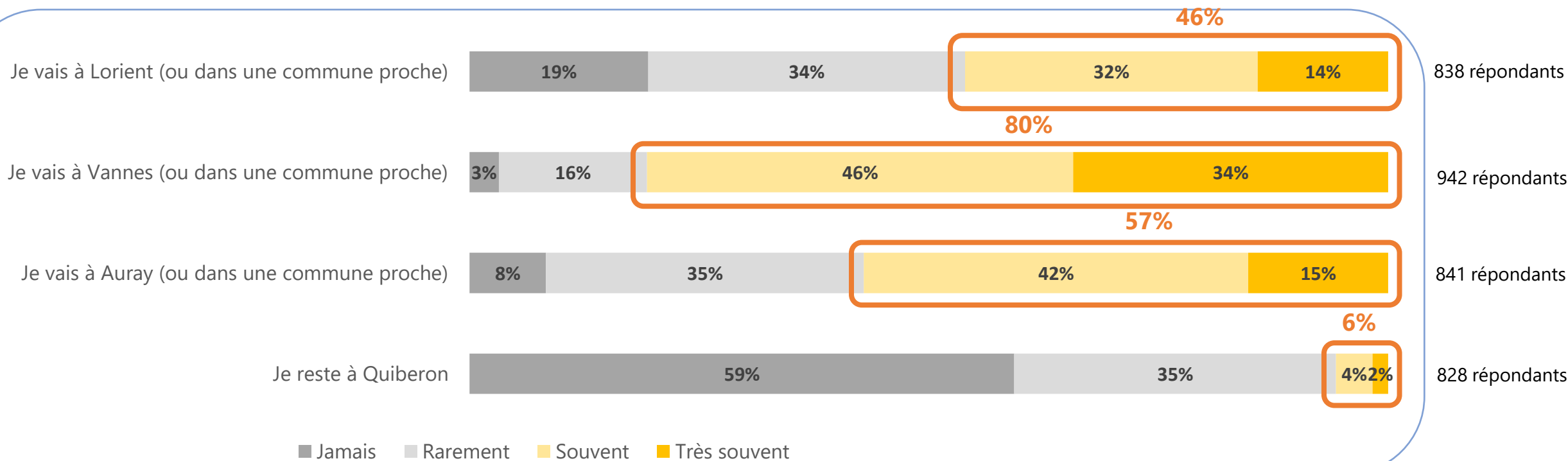
## Autres destinations hors Morbihan :

- Région parisienne : 30% souvent ou très souvent
- Rennes et sa métropole : 25,5% souvent ou très souvent
- Nantes et sa métropole : 12,5%

# Destination

## Focus habitants à l'année

- Quelle est votre destination après le débarquement à Quiberon ?



→ **Vannes** (ou une commune proche) est la destination privilégiée des habitants à l'année



4.

---

**Motifs de voyage**

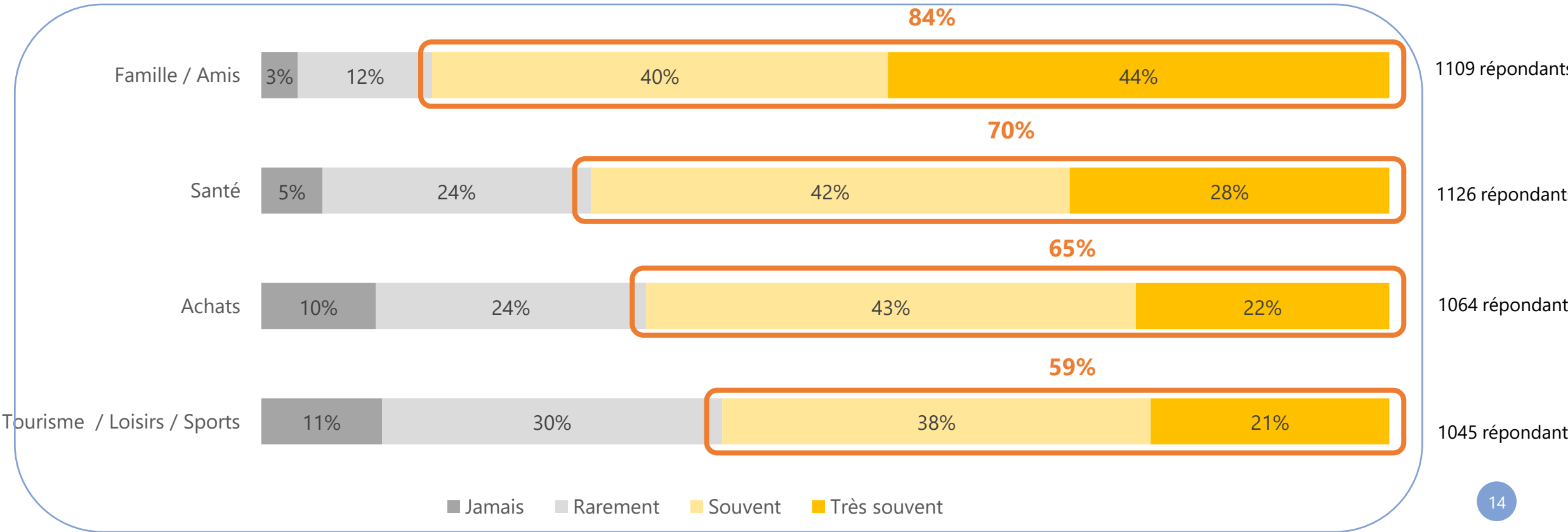


# Motifs de voyage

- Si vous habitez à Belle-Île, quels sont les motifs de votre voyage sur le continent ?

→ **Les motifs de voyage sont variés, et sont souvent combinés pour un même voyage**, les usagers optimisant leur déplacement.

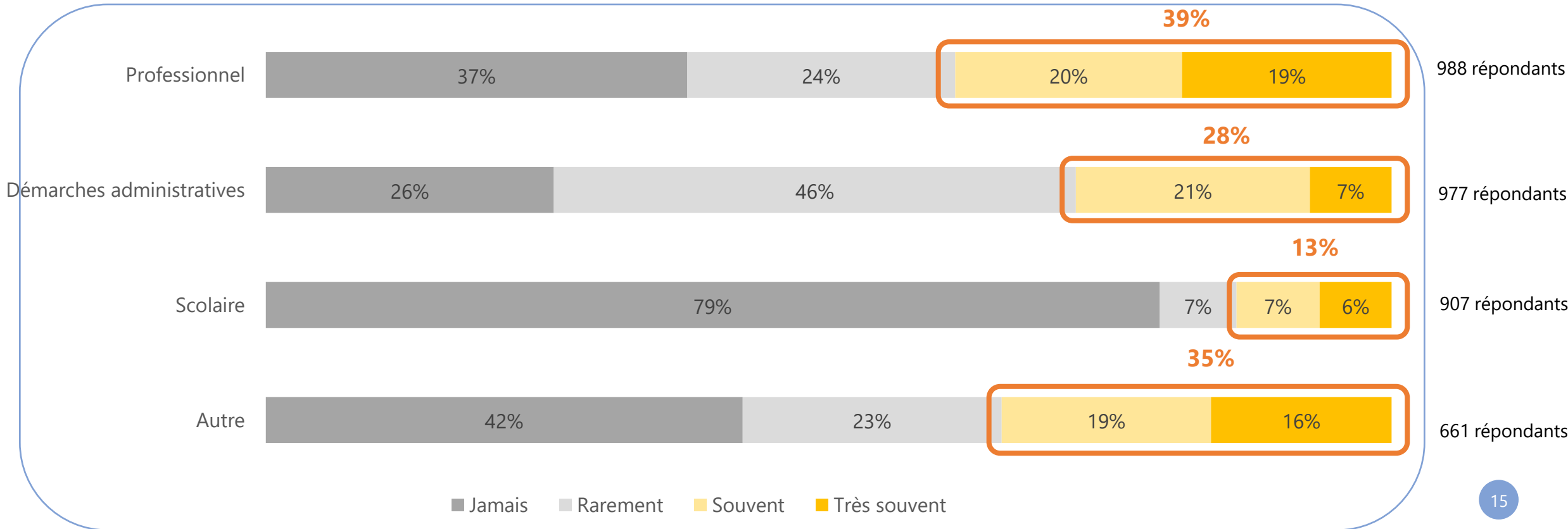
**Focus habitants à l'année**



# Motifs de voyage

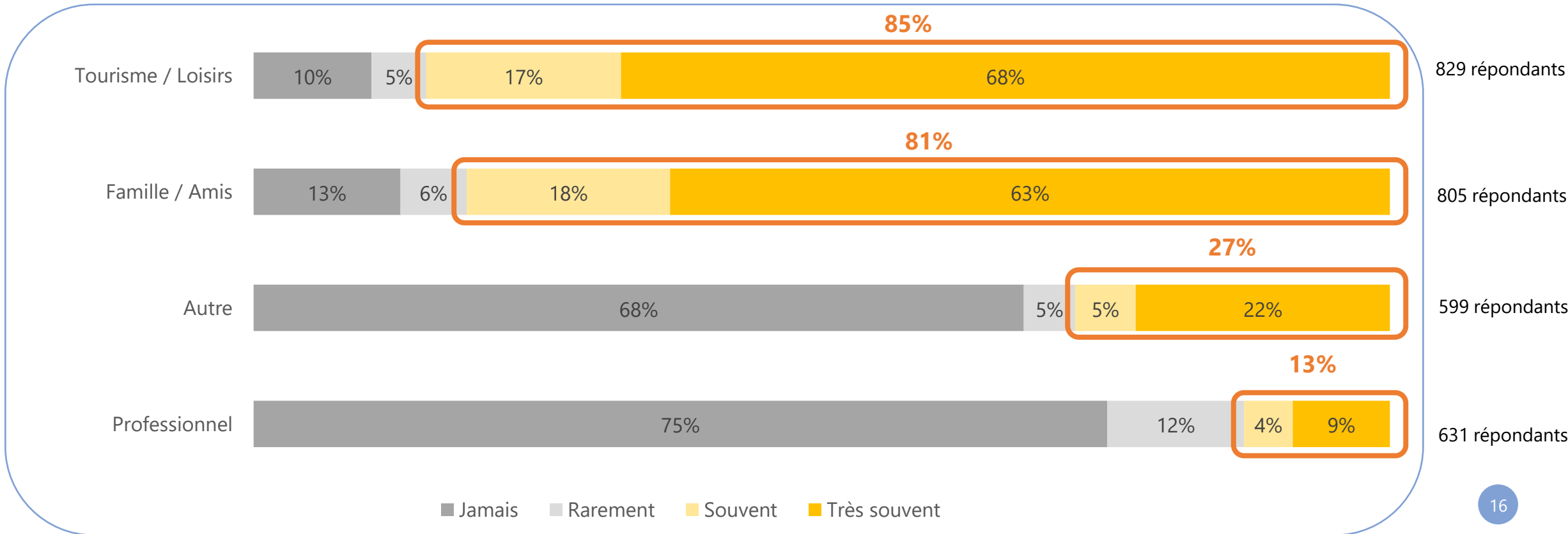
Focus habitants à l'année

- Si vous habitez à Belle-Île, quels sont les motifs de votre voyage sur le continent ?



# Motifs de voyage

- Si vous habitez sur le continent, quels sont les motifs de votre voyage à Belle-Île ?





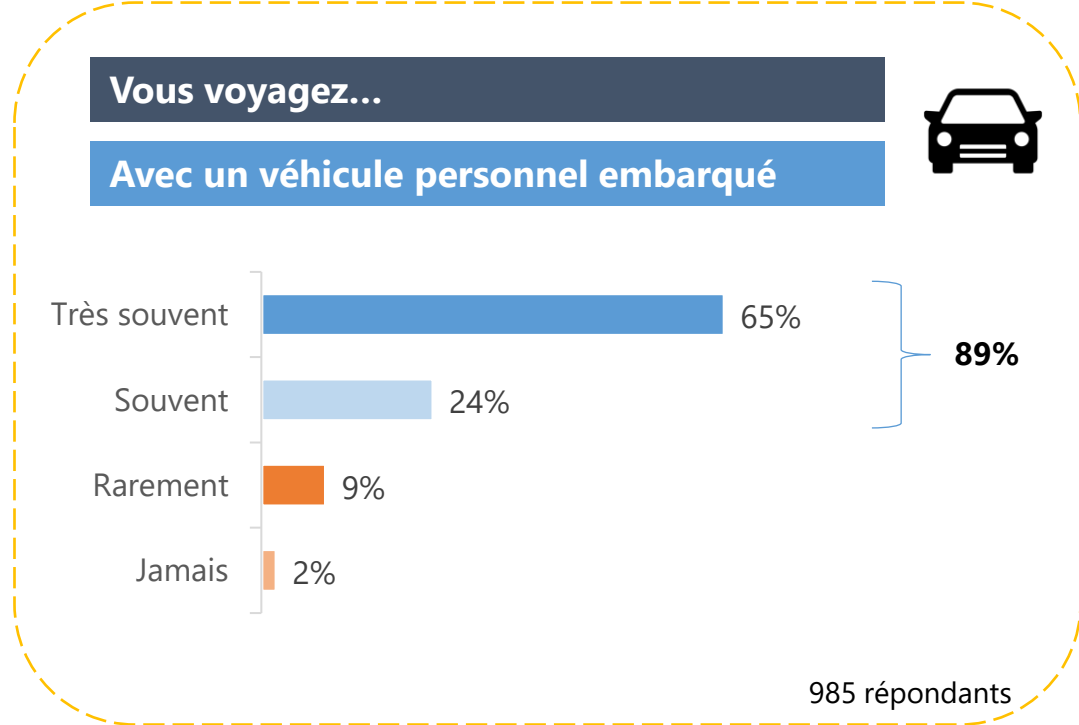
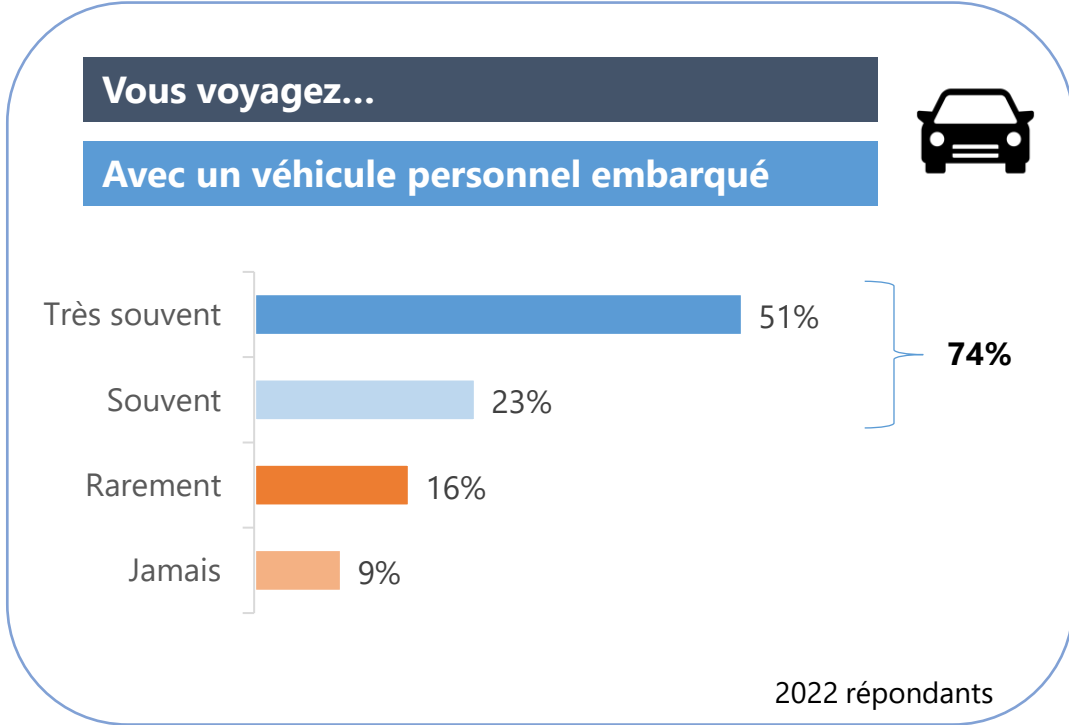
5.

---

**Mode de déplacement**

# Mode de déplacement

Focus habitants à l'année

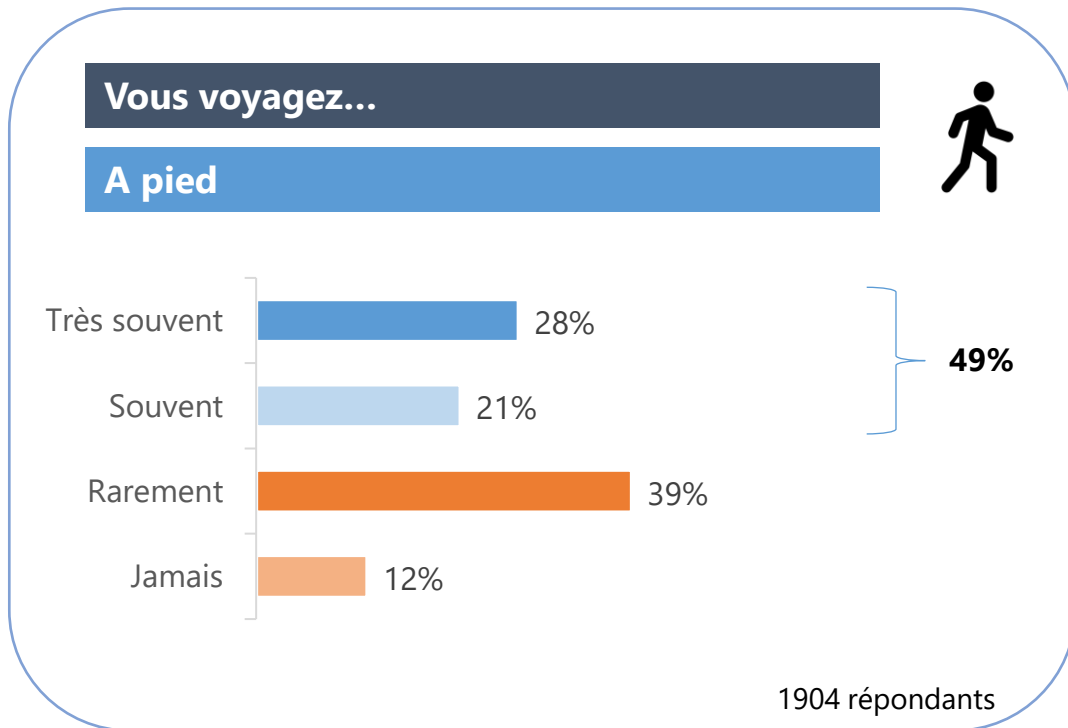


→ **3 répondants sur 4** embarquent souvent ou très souvent avec un véhicule personnel.

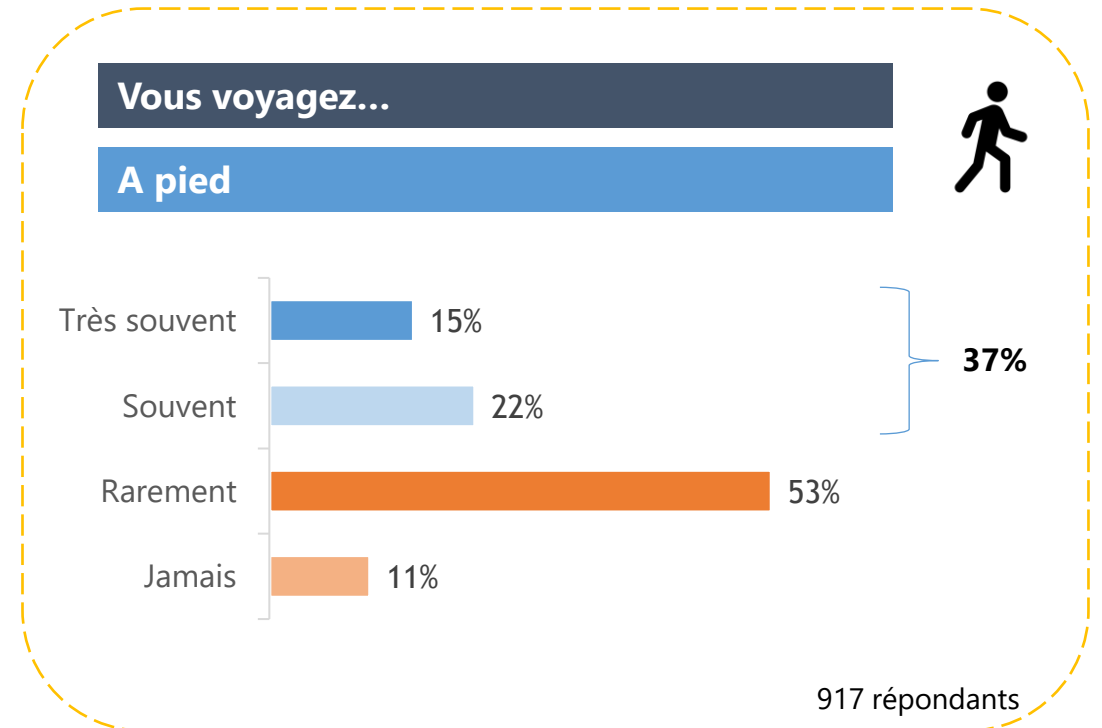
→ **Et ce sont même près de 9 habitants à l'année sur 10** qui embarquent souvent ou très souvent avec un véhicule personnel.

# Mode de déplacement

Focus habitants à l'année



→ La moitié des répondants embarquent souvent ou très souvent à pied.



→ Mais ils ne sont que 37% des habitants à l'année qui embarquent souvent ou très souvent à pied.

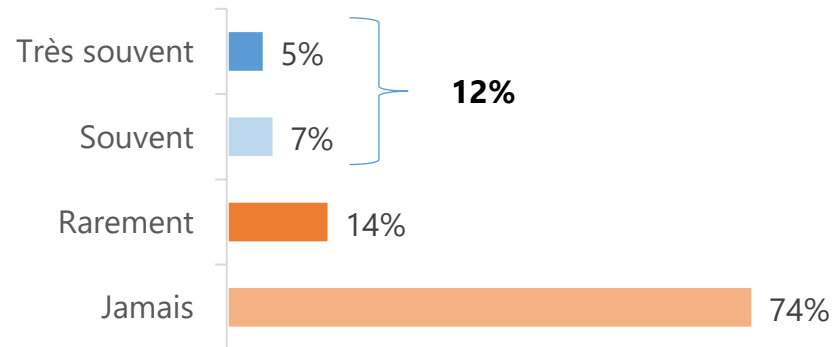
# Mode de déplacement

Focus habitants à l'année

Vous voyagez...



Avec un véhicule utilitaire / professionnel embarqué



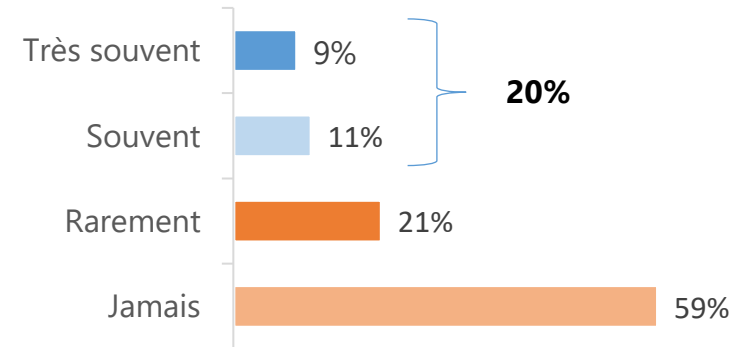
1600 répondants

→ **12% des répondants** embarquent souvent ou très souvent avec un véhicule utilitaire / professionnel embarqué.

Vous voyagez...



Avec un véhicule utilitaire / professionnel embarqué



795 répondants

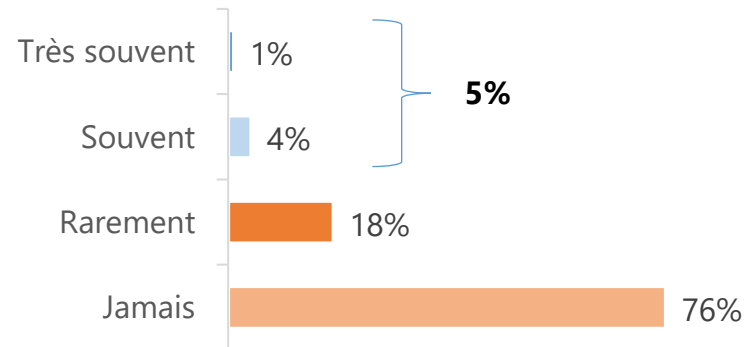
→ **20% des habitants à l'année** embarquent souvent ou très souvent avec un véhicule utilitaire / professionnel embarqué.

# Mode de déplacement

Focus habitants à l'année

**Vous voyagez...**

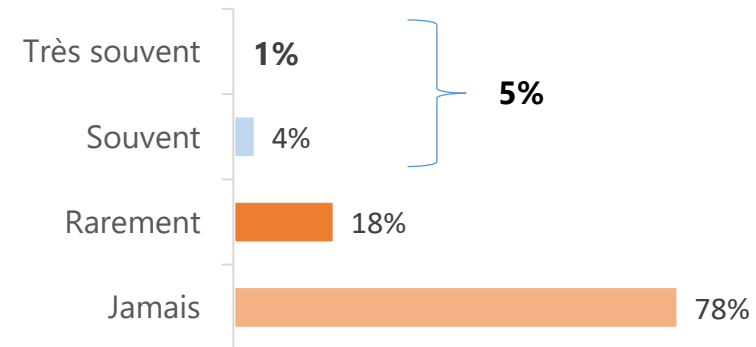
**Avec un vélo embarqué**



1667 répondants

**Vous voyagez...**

**Avec un vélo embarqué**



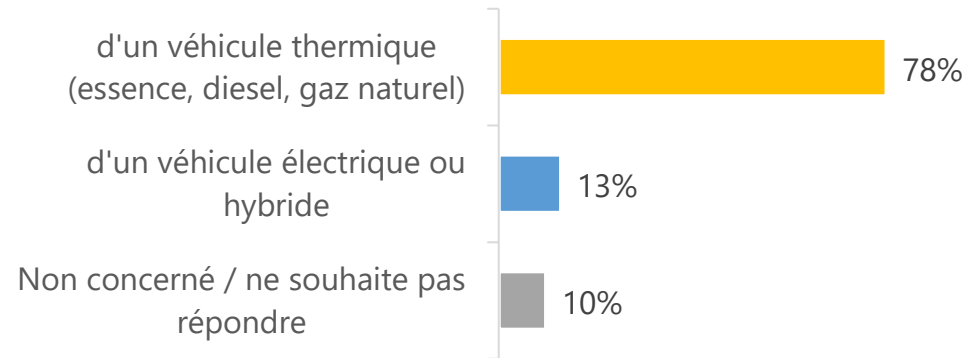
819 répondants

→ **Seulement 5% des répondants** embarquent souvent ou très souvent avec un vélo embarqué.

# Mode de déplacement

- Lorsque vous voyagez avec un véhicule / vélo embarqué, il s'agit...

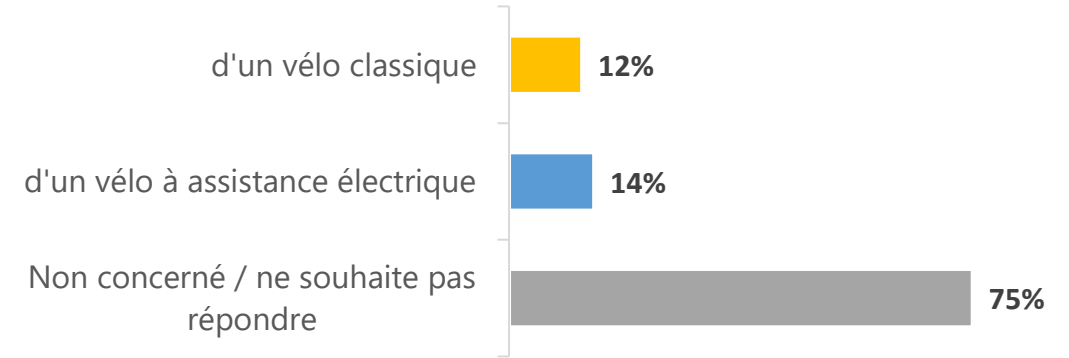
## Lorsque vous voyagez avec un véhicule embarqué...



2071 répondants



## Lorsque vous voyagez avec un vélo embarqué...



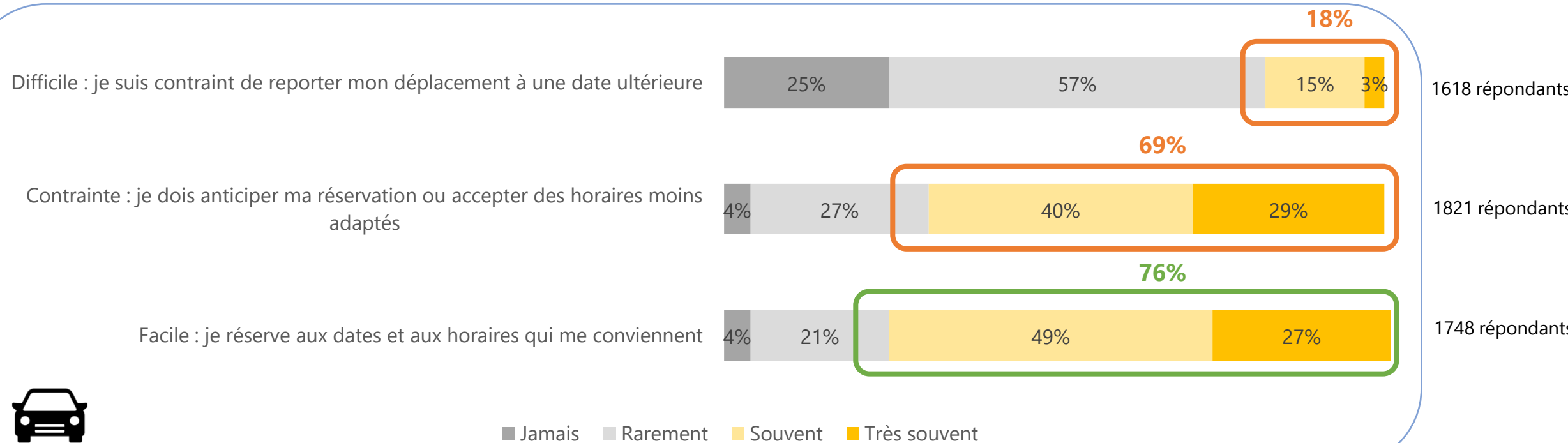
1752 répondants



→ **1 véhicule embarqué sur 6 est électrique ou hybride**, et plus d'un 1 vélo embarqué sur 2 est à assistance électrique

# Conditions de réservation

- La réservation de mon voyage avec mon véhicule embarqué est...



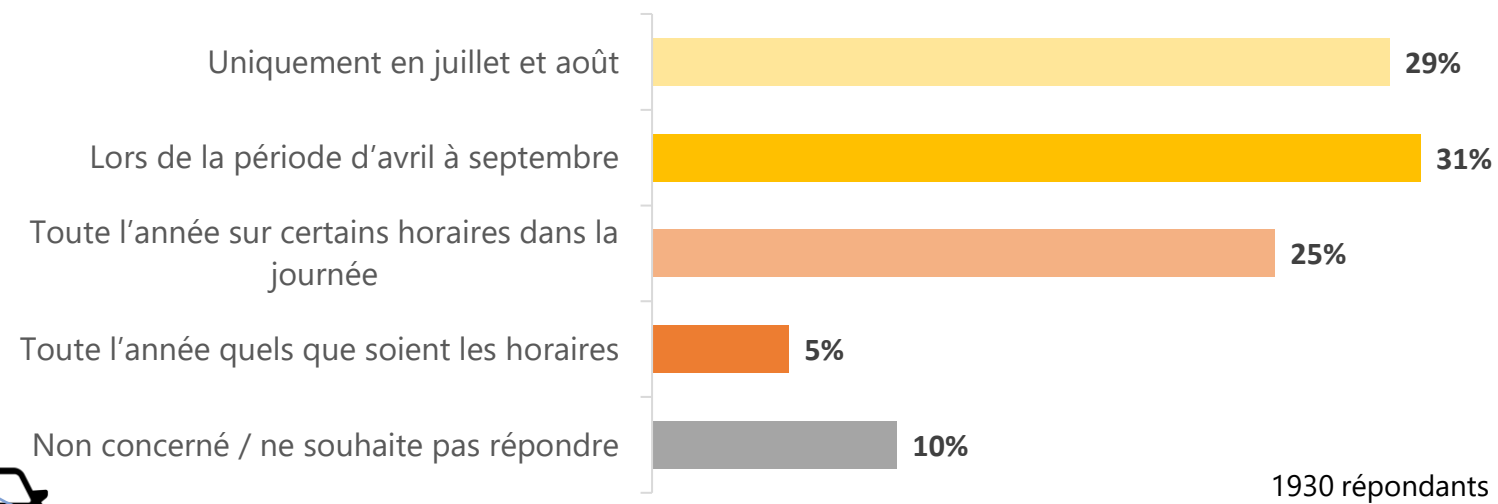
→ Les répondants indiquent à **76% (3 sur 4)** que leur réservation, avec un véhicule embarqué, est souvent ou très souvent facile, réservant aux dates et horaires qui conviennent, mais ils indiquent également à **69% (plus de 2 sur 3)** être souvent ou très souvent contraint d'anticiper leur réservation ou d'accepter des horaires moins adaptés. En revanche, près de 82% des répondants indiquent être rarement (56%) ou jamais (26%) obligés de reporter leur déplacement à une date ultérieure.



# Conditions de réservation

- Vos difficultés de réservation pour votre véhicule se situent :

## Périodes durant lesquelles les usagers rencontrent des difficultés :

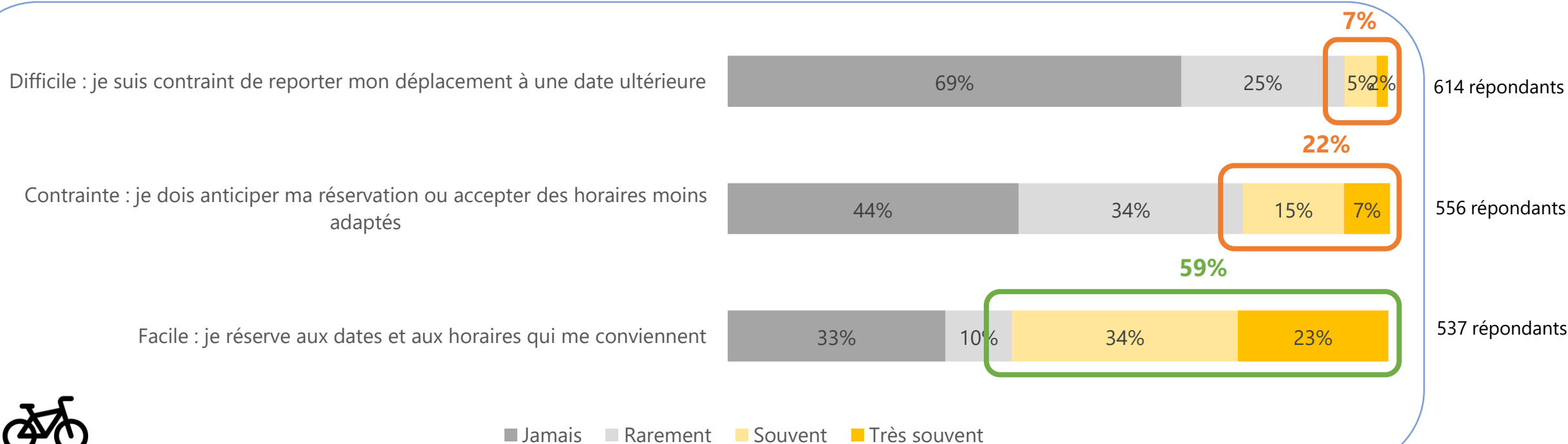


**Les difficultés de réservations sont saisonnières pour 60%** des répondants : pour 29% uniquement en haute saison (juillet-août), et pour 31% également étendues lors de la période avril-septembre.

**44% des habitants à l'année rencontrent des difficultés de réservation toute l'année** (contre 30% pour l'ensemble des répondants).

# Conditions de réservation

- La réservation de mon voyage avec mon vélo embarqué est...

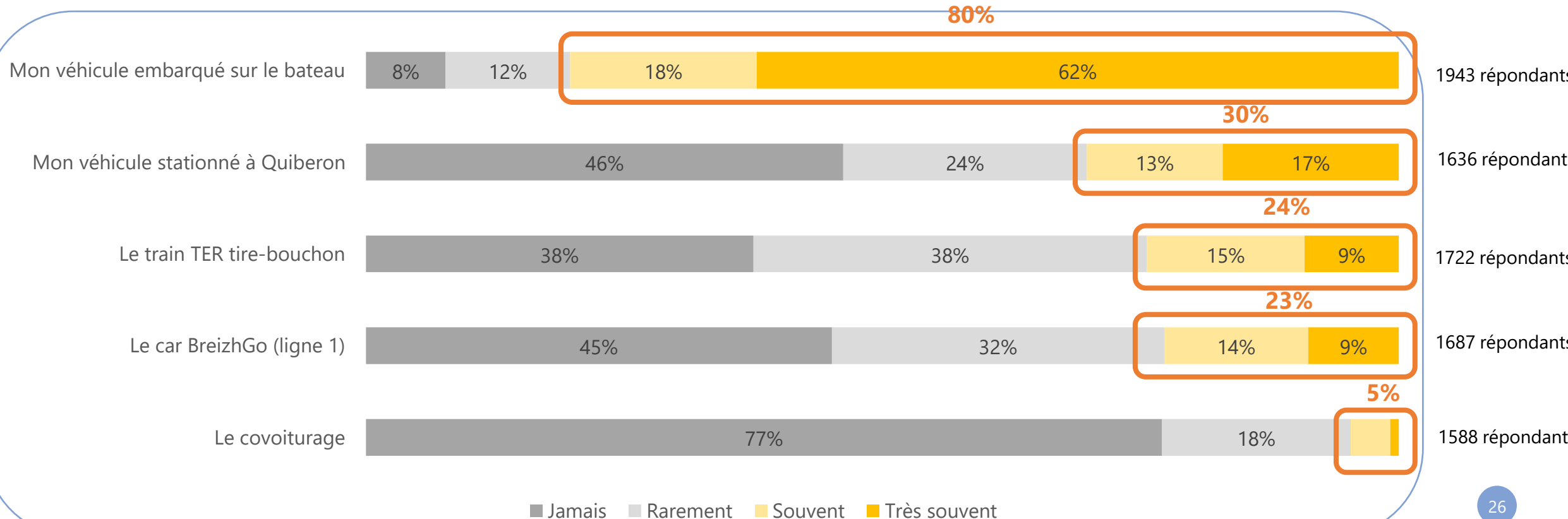


# Après l'arrivée à Quiberon

- Après votre débarquement à Quiberon, quel est votre premier mode de transport (hors trajet à pied et navette de parking) ?

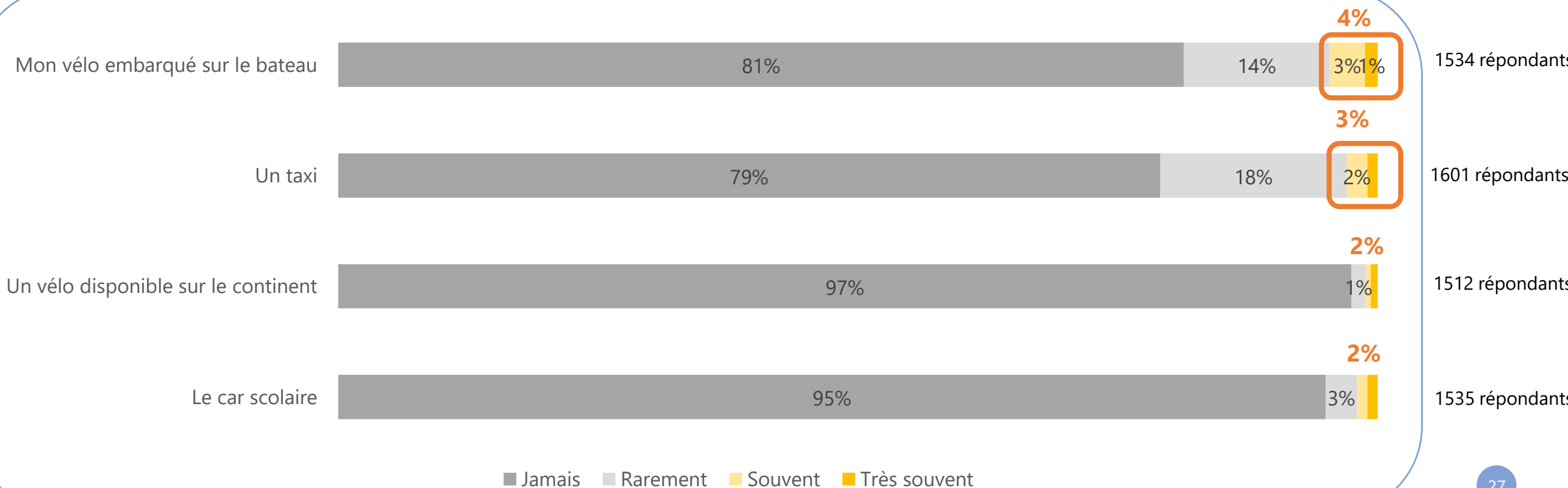
→ Après leur débarquement à Quiberon, **la très grande majorité des répondants utilisent un véhicule personnel** (embarqué ou stationné à Quiberon). **Le car BreizhGO et le TER tire-bouchon** (de juin à septembre) sont les deux moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle les plus utilisés : souvent ou très souvent par près d'1 personne sur 4.

Les autres modes de transports (covoiturage, vélo, taxi, ...) sont rarement ou jamais utilisés pour la très grande majorité (> 95%) des répondants.



# Après l'arrivée à Quiberon

- Après votre débarquement à Quiberon, quel est votre premier mode de transport (hors trajet à pied et navette de parking) ?

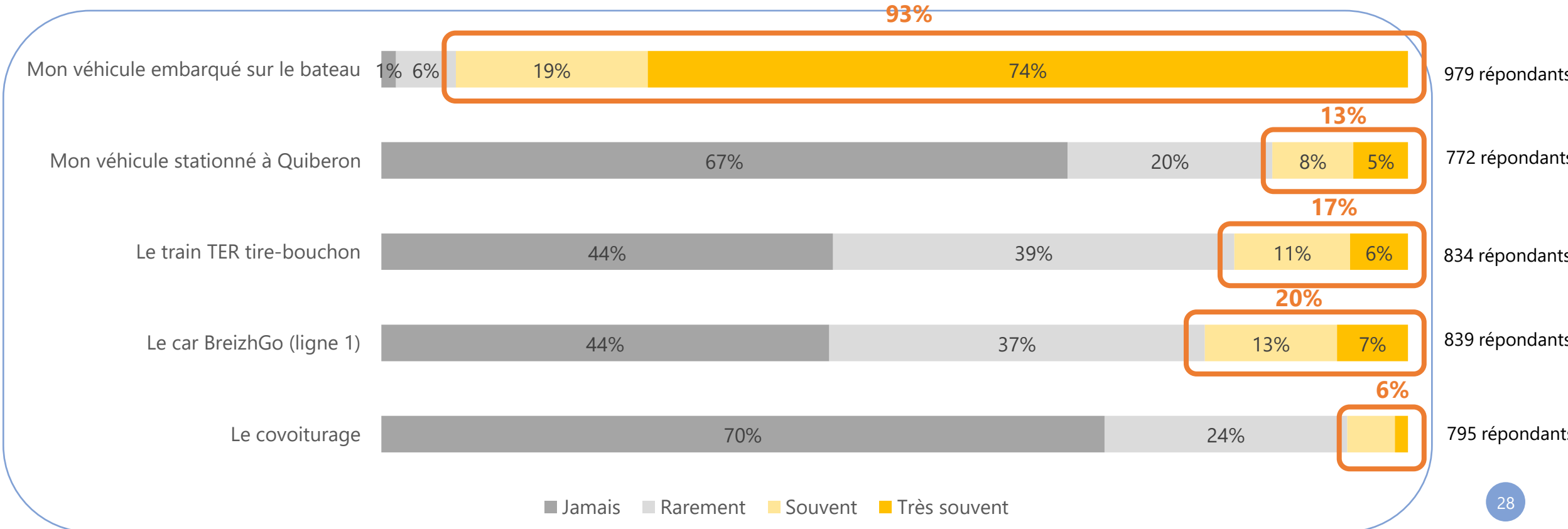




# Après l'arrivée à Quiberon

- Après votre débarquement à Quiberon, quel est votre premier mode de transport (hors trajet à pied et navette de parking) ?

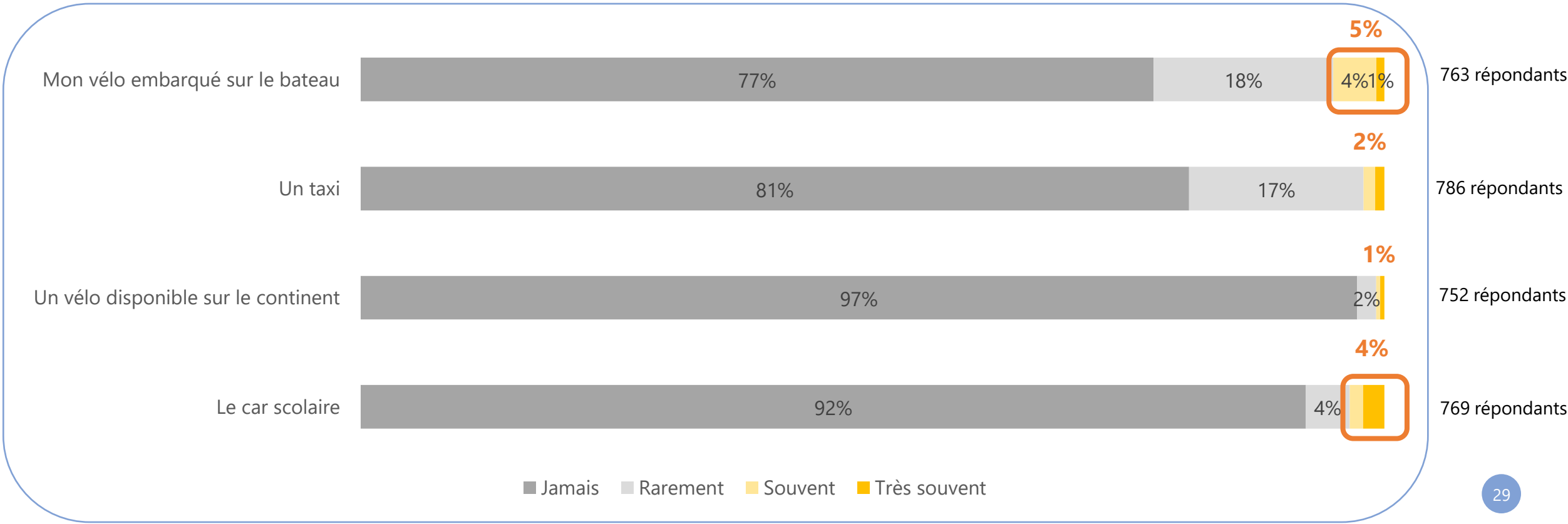
Focus habitants à l'année



# Après l'arrivée à Quiberon

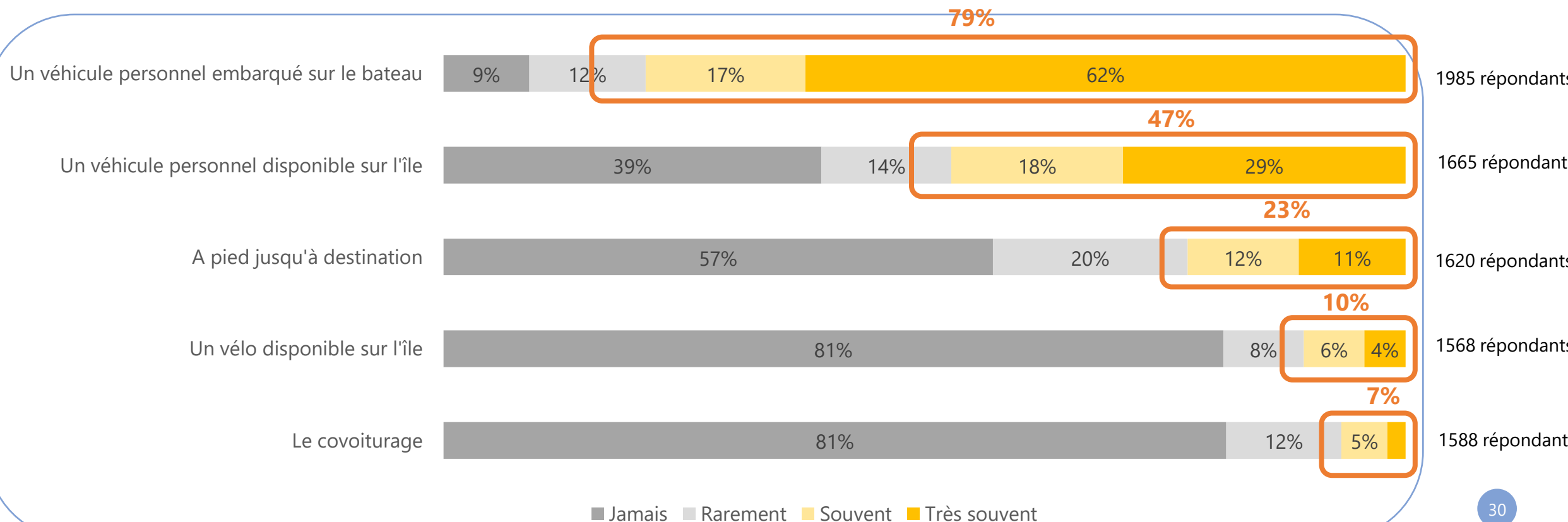
- Après votre débarquement à Quiberon, quel est votre premier mode de transport (hors trajet à pied et navette de parking) ?

Focus habitants à l'année



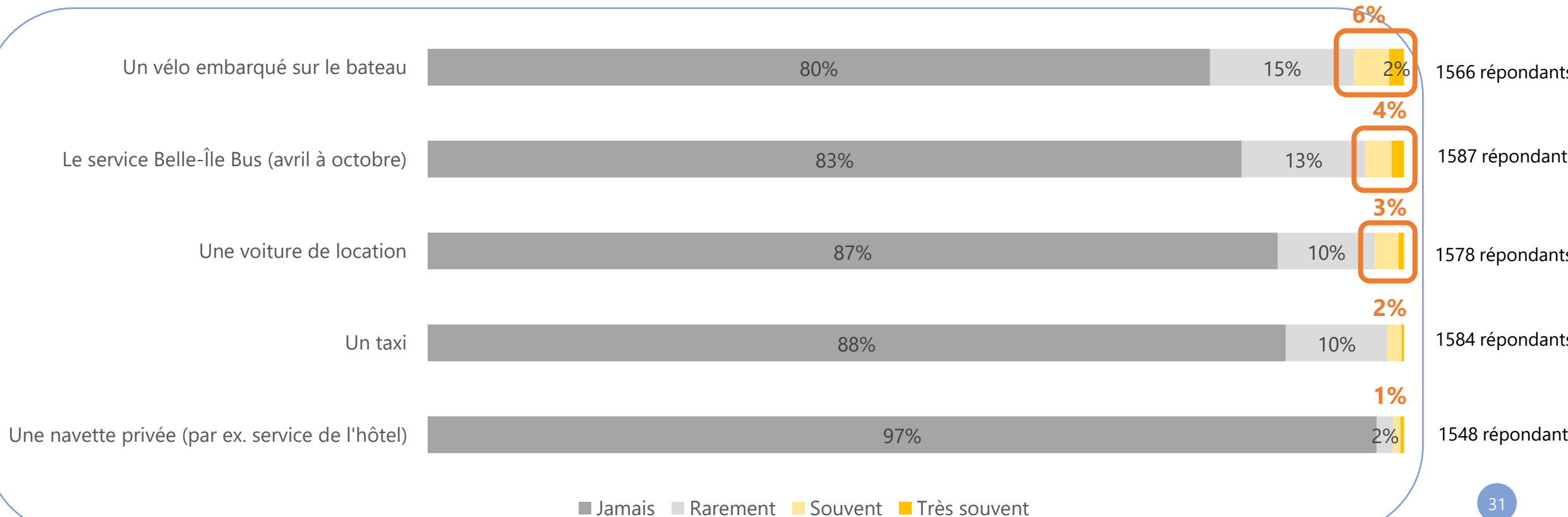
# Après l'arrivée à Belle-Île-en-Mer

- Après votre débarquement à Belle-Île, quel est votre mode de transport pour rejoindre votre première destination ?



# Après l'arrivée à Belle-Île-en-Mer

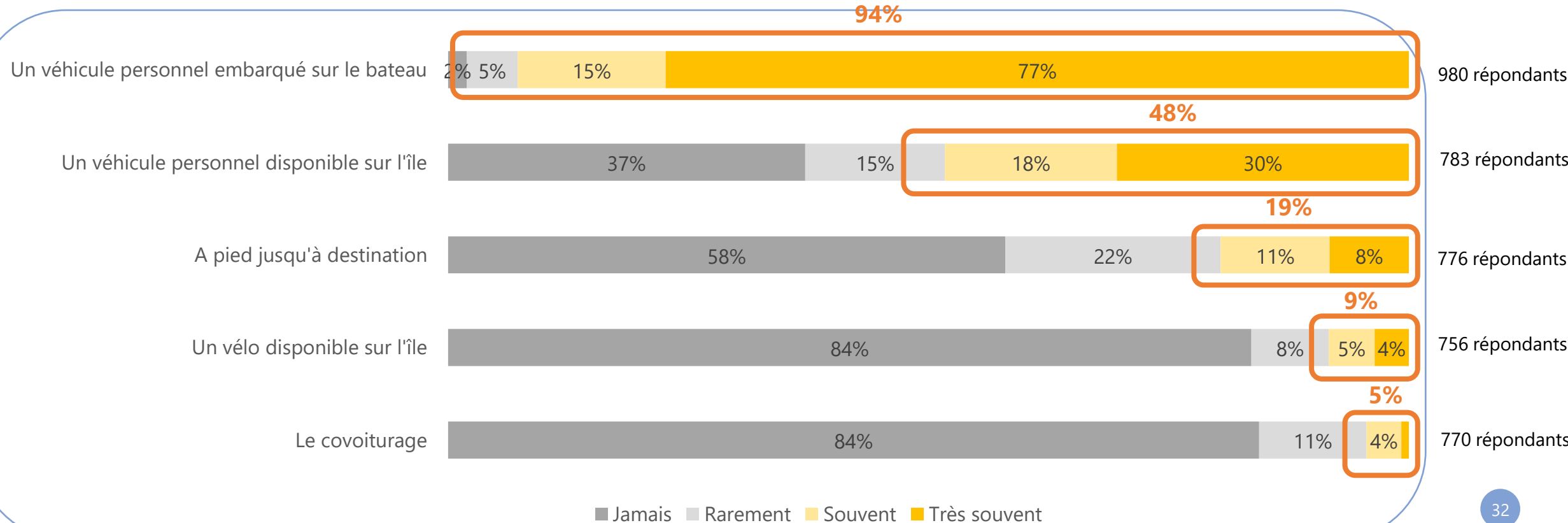
- Après votre débarquement à Belle-Île, quel est votre mode de transport pour rejoindre votre première destination ?



# Après l'arrivée à Belle-Île-en-Mer

Après votre débarquement à Belle-Île, quel est votre mode de transport pour rejoindre votre première destination ?

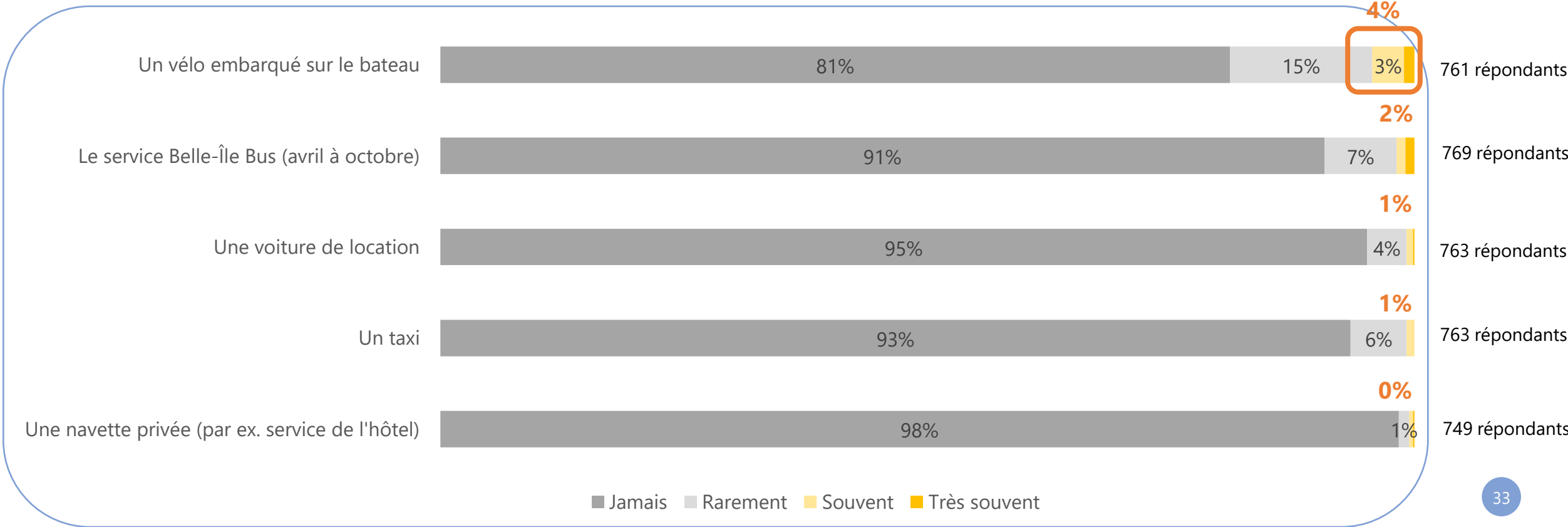
**Focus habitants à l'année**



# Après l'arrivée à Belle-Île

Focus habitants à l'année

- Après votre débarquement à Belle-Île, quel est votre mode de transport pour rejoindre votre première destination ?





6.






---

## **Accessibilité**

# Accessibilité

**7% des répondants** (142 personnes) se déclarent en situation de handicap (physique, sensorielle, ...) ou à mobilité réduite (fauteuil roulant, difficulté de marche, ...).



Thème	%	Sujets récurrents dans les observations	Exemples de citations
 <b>Ascenseurs</b>	~30%	Pannes, engorgement, cabine trop petite, accès difficile depuis le quai ou via garage, extinction rapide	« Ascenseur en panne » « Accès difficile à l'ascenseur depuis le quai... l'ascenseur s'éteint très rapidement »
 <b>Accessibilité du navire (hors ascenseurs)</b>	~25%	Escaliers et pentes raides, marches hautes, rangement difficile des bagages, manque de places assises adaptées, sols glissants, difficultés pour personnes âgées ou PMR	« Les marches... sont trop hautes » « Escaliers trop raides » « Pas assez de place pour les bagages au rez-de-chaussée » « Peu ou pas de places assises handicapés »
 <b>Accessibilité à terre et embarquement/débarquement</b>	~20%	Trajets longs, obstacles, signalisation peu visible, accès via garage difficile, météo défavorable	« Le trajet... est plein de pièges pour un handicapé malvoyant » « Trajet trop long entre gare et bateau » « Accès difficile par l'entrée des véhicules »
 <b>Personnel et assistance</b>	~15%	Personnel serviable, compensant les difficultés d'accessibilité	« Heureusement le personnel était charmant » « Le personnel accepte d'embarquer dans la voiture... » « Professionnels attentionnés » « Personnel très compréhensif »
 <b>Tarif et reconnaissance du handicap</b>	~10%	Tarifs PMR supprimés ou inadéquats, handicaps invisibles peu reconnus	« Difficulté à se faire reconnaître pour utiliser l'ascenseur »



# 7.

---

## **Quelles évolutions possibles ou souhaitées ?**

Cette partie du questionnaire vise à recueillir les avis sur des évolutions, sans qu'aucune ne soit validée à ce stade de l'étude.

# Une liaison vers un autre port ?

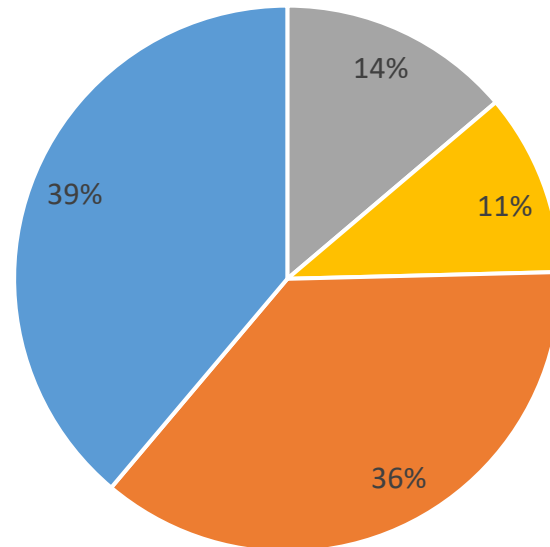
- Seriez-vous intéressé(e) par une **liaison régulière réservée aux passagers piétons, entre Belle-Île et un autre port du continent**, en remplacement de certains départs/arrivées de Quiberon ?

■ Ne sais pas / Ne souhaite pas répondre

■ Oui, vers Lorient

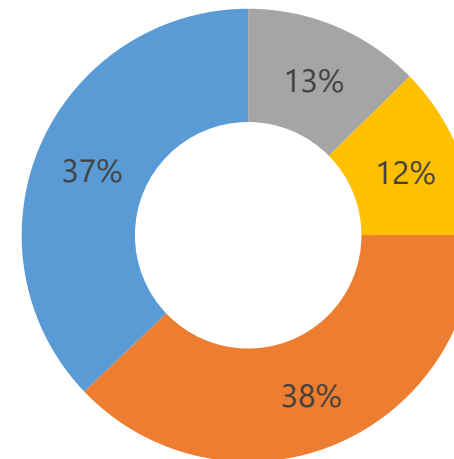
■ Oui, vers Vannes

■ Non, je préfère une desserte unique avec Quiberon



2085 répondants

## Réponse des habitants à l'année



■ Ne sais pas / Ne souhaite pas répondre

■ Oui, vers Lorient

■ Oui, vers Vannes

■ Non, je préfère une desserte unique avec Quiberon

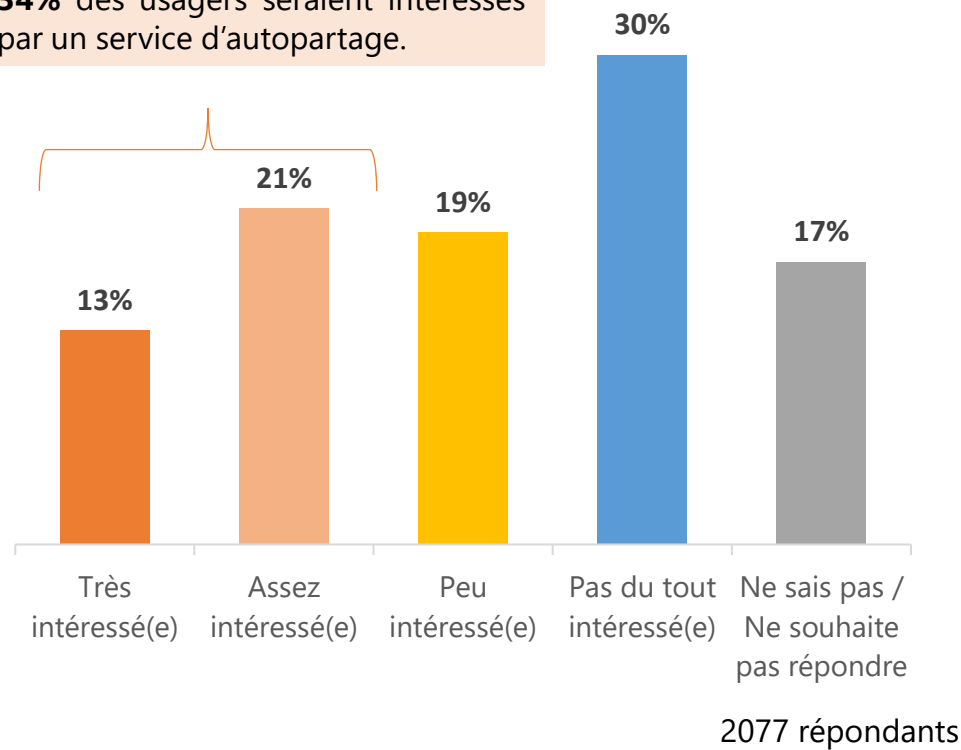
→ **Plus d'1 habitant à l'année sur 3** serait intéressé par une liaison régulière piétonne vers le port de Vannes

1005 répondants

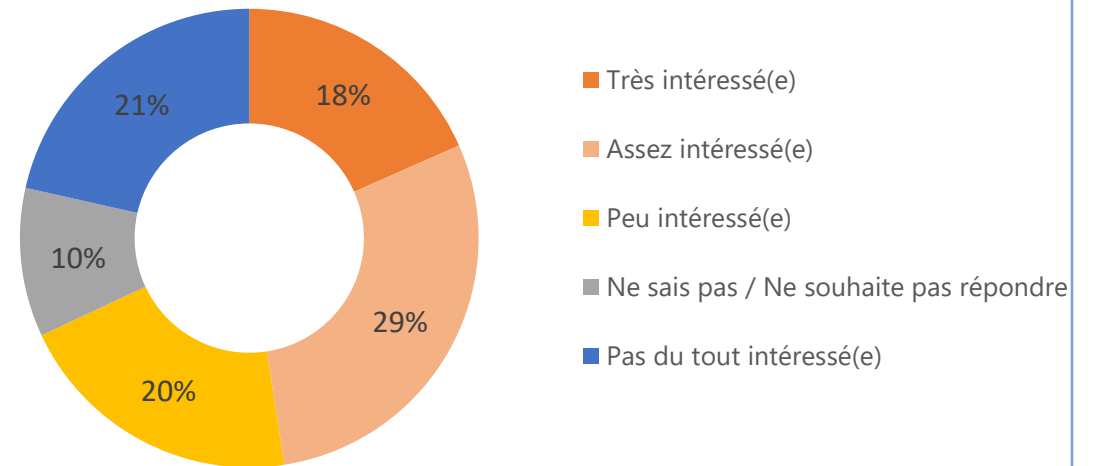
# Un service d'autopartage ?

- Seriez-vous intéressé(e) par un **service d'autopartage** (location de voitures en libre-service) à proximité de la gare maritime de Quiberon ?

- **34%** des usagers seraient intéressés par un service d'autopartage.



## Réponse des habitants à l'année



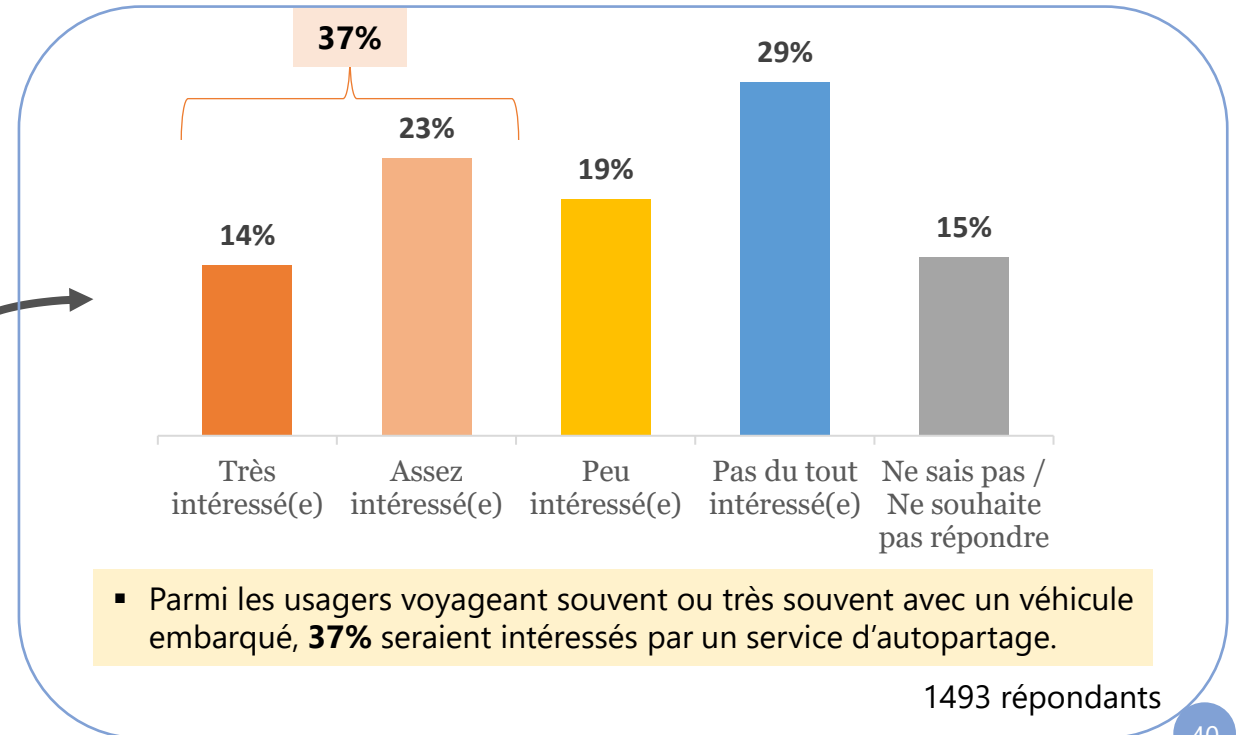
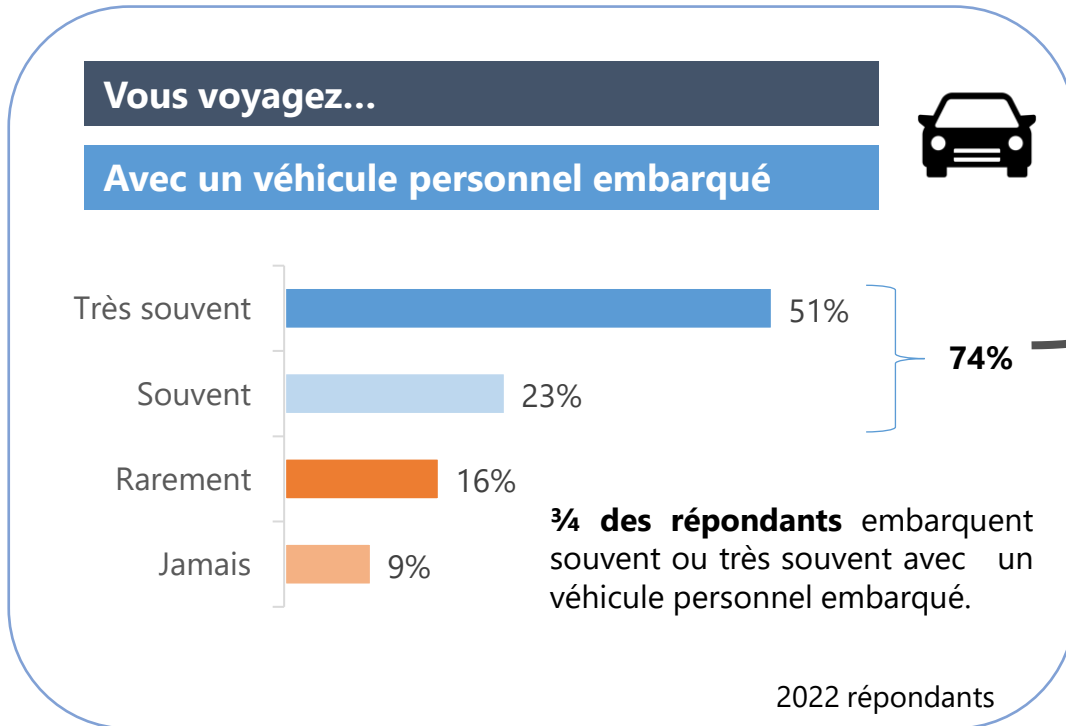
→ **Près de la moitié des habitants à l'année seraient très intéressés ou assez intéressés** par un service d'autopartage.

1001 répondants

# Un service d'autopartage ?

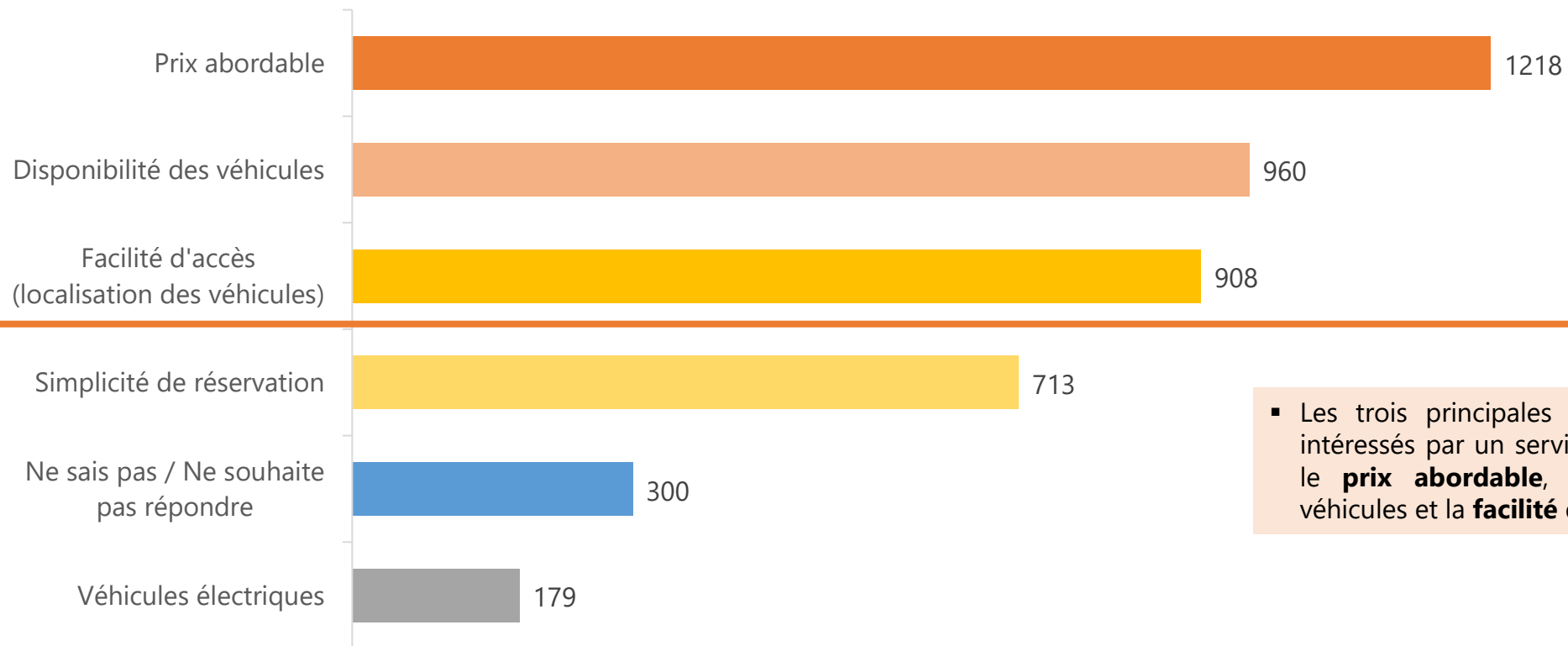
- Seriez-vous intéressé(e) par un service d'autopartage (location de voitures en libre-service) à proximité de la gare maritime de Quiberon ?

**Focus** Usagers voyageant avec un véhicule personnel embarqué souvent ou très souvent



# Un service d'autopartage ?

- Quelles seraient vos attentes principales vis-à-vis d'un tel service ? (Sélectionnez 3 réponses)



- Les trois principales attentes des usagers intéressés par un service d'autopartage sont le **prix abordable**, la **disponibilité** des véhicules et la **facilité** d'accès des véhicules.

1427 répondants



# Un service d'autopartage ?

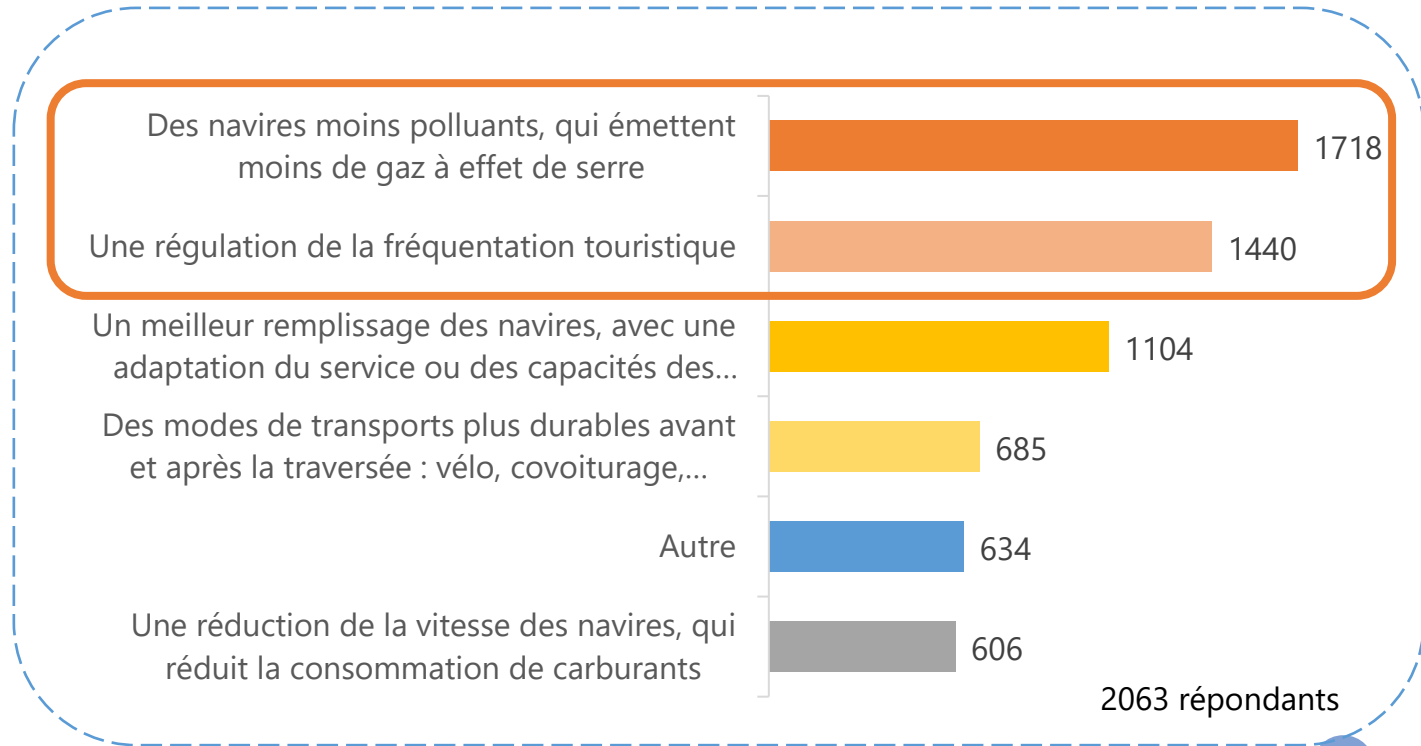
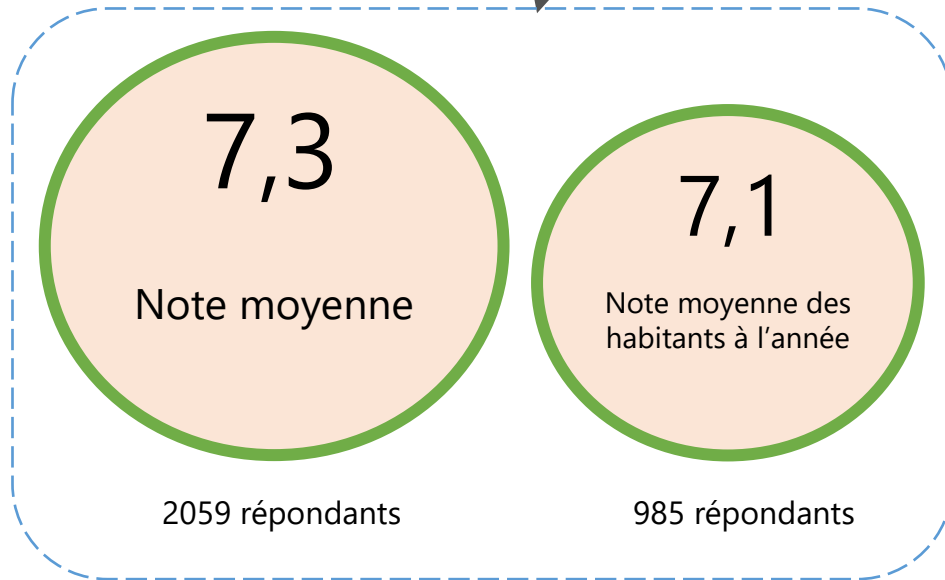
- Vous pouvez préciser **les raisons qui vous freinent à l'utilisation d'un service d'autopartage** :

Thème	Occurrences (%)	Exemples de réponses
<b>Préférence pour son véhicule personnel / autonomie / liberté</b>	~55%	« J'ai mon véhicule personnel », « Je veux être autonome », « Liberté de déplacement », « Mon propre véhicule », « Je préfère mon véhicule personnel », « Autonomie »
<b>Courses, bagages, logistique (transport de marchandises, plein d'essence, enfants, animaux, matériel)</b>	~15%	« Voiture chargée », « Besoin de ramener des courses », « Transport de marchandises », « Famille avec enfants », « Beaucoup de choses à transporter »
<b>Pas concerné / pas d'utilité / pas nécessaire</b>	~10%	« Pas de besoin », « Pas utile », « Pas d'intérêt », « Non concerné »
<b>Coût trop élevé / non rentable</b>	~6%	« Service trop cher », « Pas accessible aux petits budgets », « Coût ajouté au transport bateau », « Prix probablement »
<b>Disponibilité / contraintes horaires / organisation compliquée</b>	~5%	« Disponibilité incertaine », « Trop de contraintes », « Horaire en décalé », « Contrainte de réservation », « Pas de souplesse »
<b>Fiabilité / confiance / usure / propreté</b>	~3%	« Peur de la fiabilité », « Pas confiance », « Cher et sale », « Les gens ne respectent jamais »
<b>Accessibilité / âge / handicap</b>	~2%	« Mon mari est handicapé », « Handicapé j'utilise mon propre véhicule », « Trop âgée », « Je ne conduis plus »
<b>Préférence transports collectifs / conviction écologique</b>	~2%	« Je préfère le train », « Je préfère les transports collectifs », « Conviction écologique »



# Impact environnemental ?

- Quelle importance accordez-vous à la réduction de l'impact environnemental du transport maritime vers Belle-Île ?
- Quelles actions vous semblent prioritaires ?

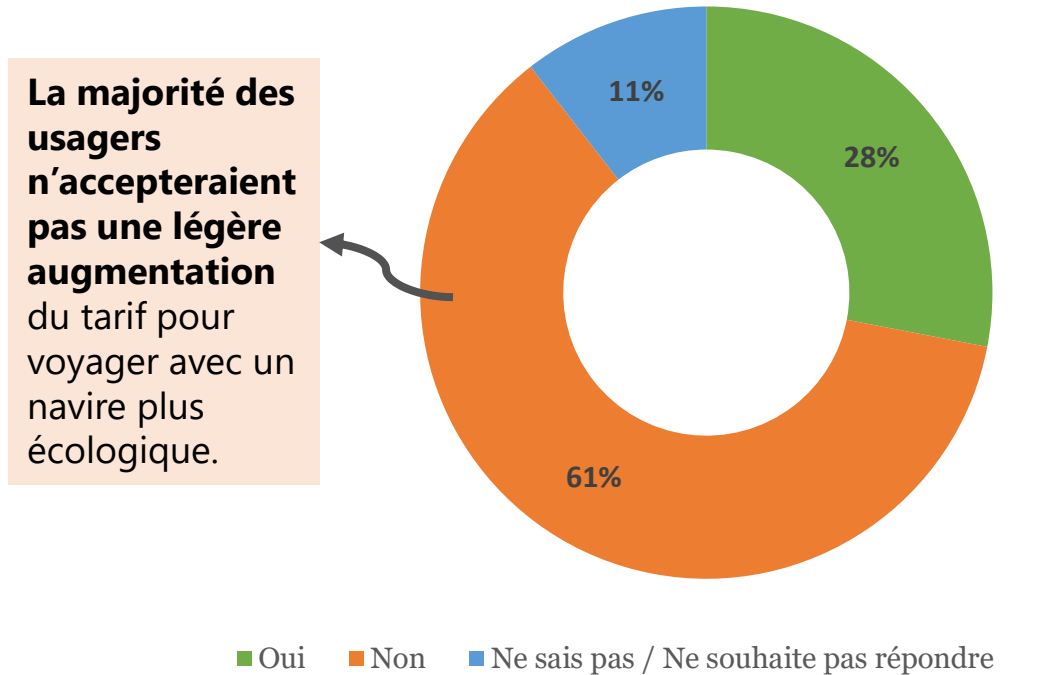


- Les **2 actions prioritaires** pour les répondants sont, par ordre de priorité : **1. des navires moins polluants**, qui émettent moins de gaz à effet de serre, **2. Une régulation de la fréquentation touristique**.
- Les actions qui impliquent davantage de changements d'usages, comme l'adaptation du service ou des capacités des navires, des modes de transports terrestres alternatifs, ou une réduction de la vitesse des navires, sont moins privilégiées par les répondants.

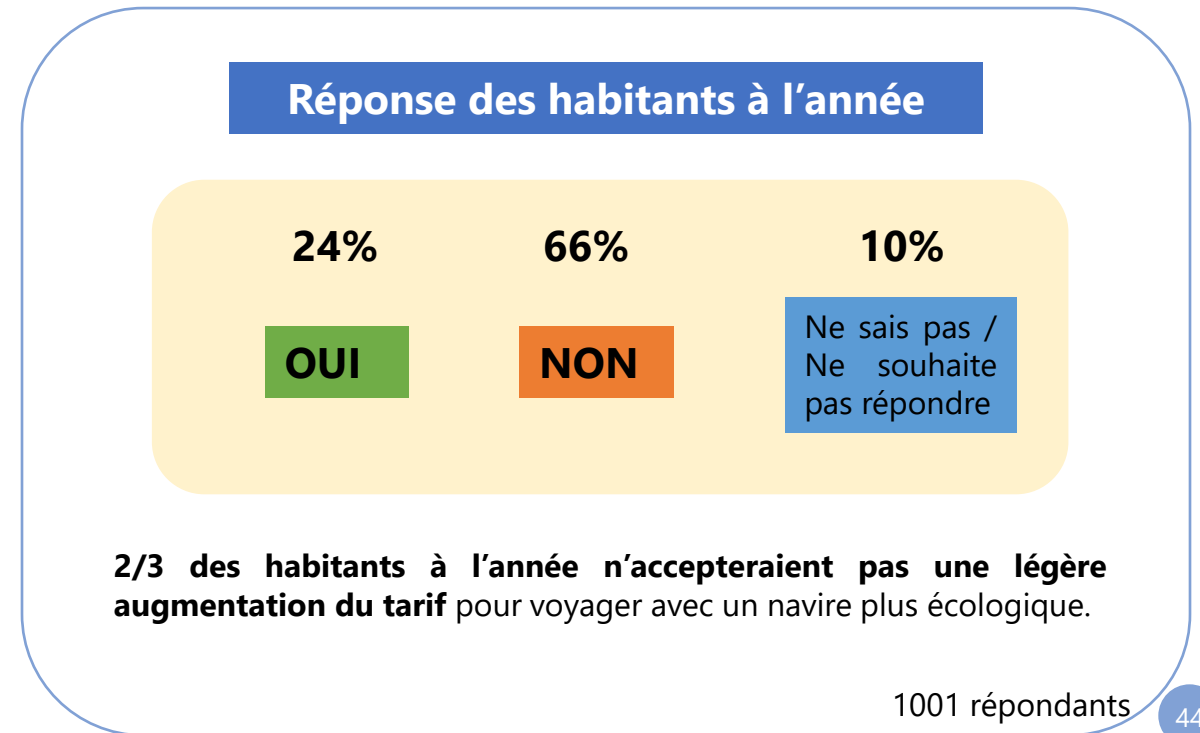


# Navire écologique et tarif ?

- Seriez-vous prêt(e) à accepter une légère augmentation du tarif pour voyager avec un navire plus écologique ?

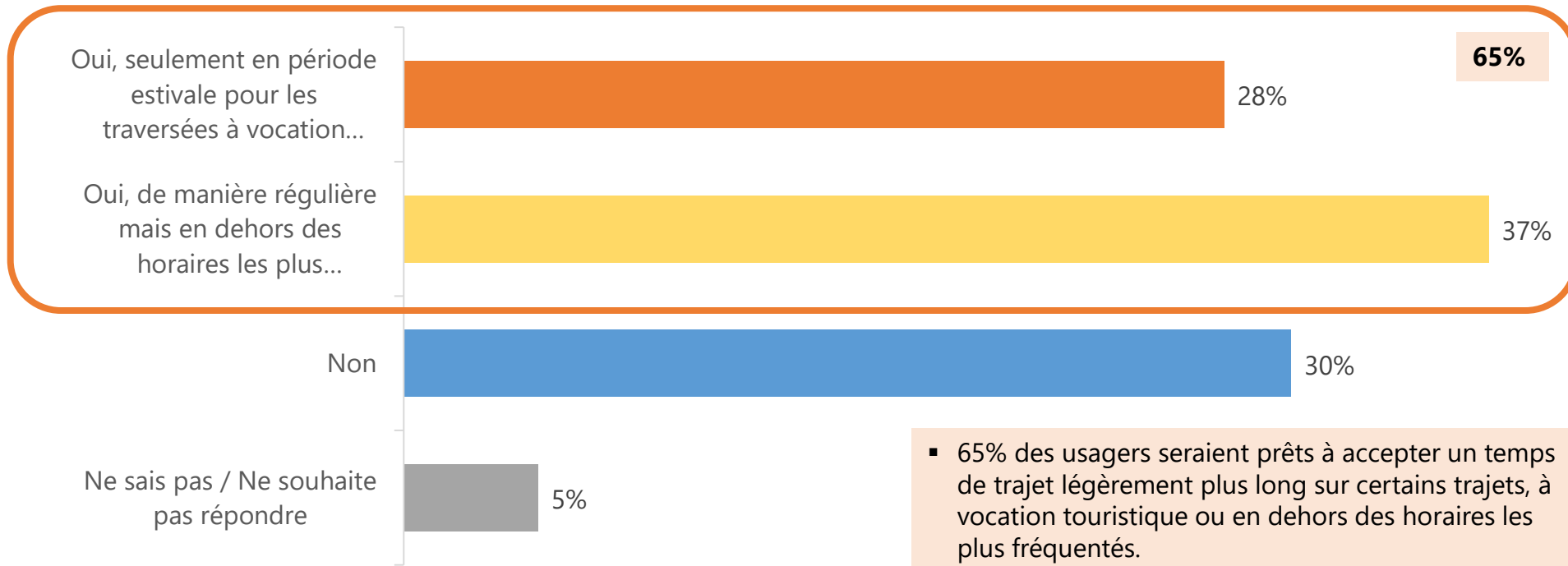


2090 répondants



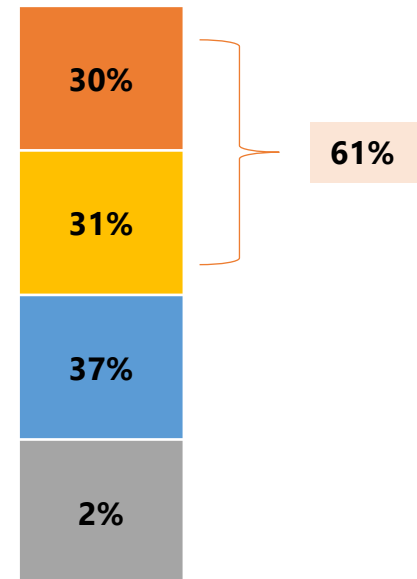
# Une vitesse réduite sur certaines traversées ?

- Parmi les solutions existantes, réduire la vitesse des navires permet de réduire leur consommation de carburant et ainsi les émissions de Gaz à Effet de Serre de manière significative. Seriez-vous prêt(e) à accepter un temps de traversée légèrement plus long sur certains trajets ?



2091 répondants

## Réponse des habitants à l'année

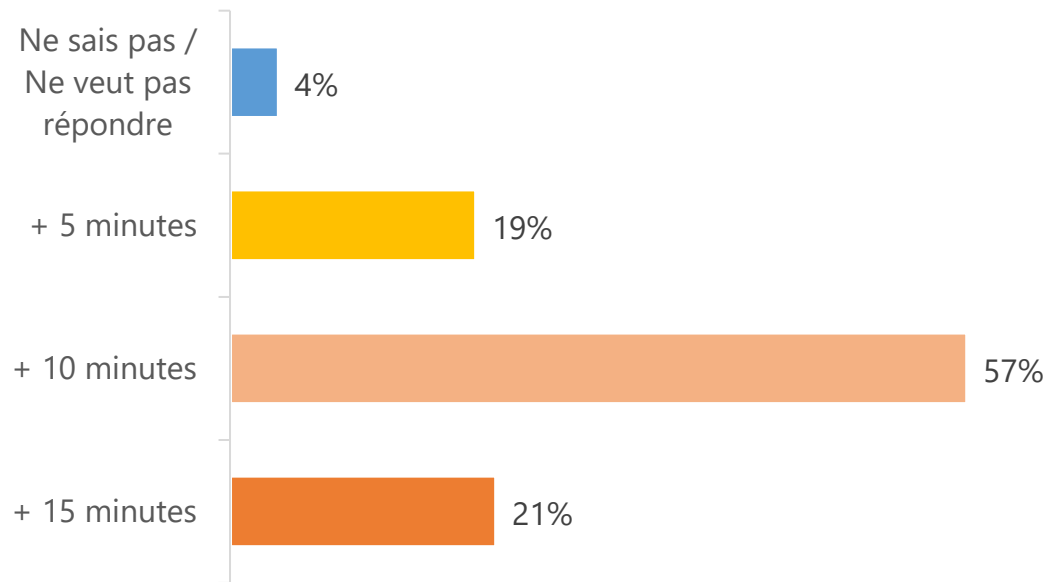


1008 répondants

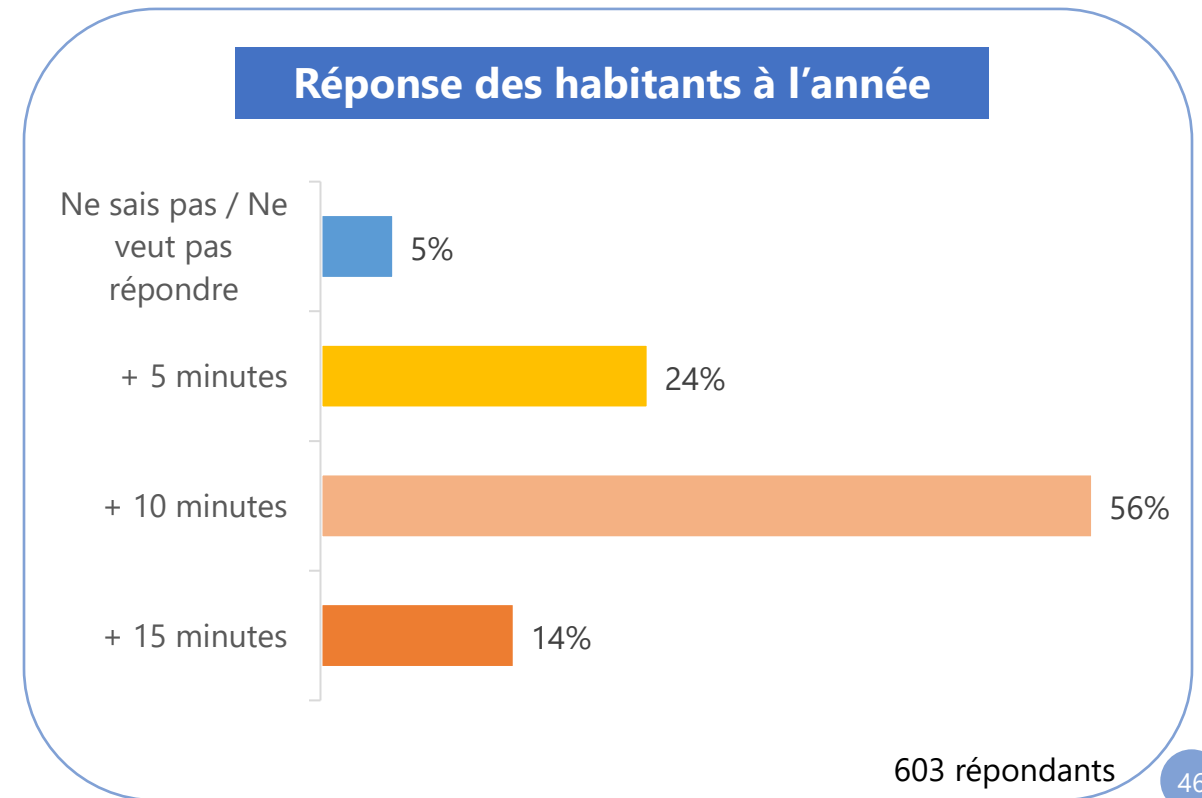
# Une vitesse réduite sur certaines traversées ?

- Sur ces trajets dont la durée serait légèrement plus longue, quel allongement de la durée vous semblerait acceptable ?

Cet allongement de durée sur certains trajets (moins fréquentés par les usagers réguliers ou touristiques) pourrait aller jusqu'à 10 minutes pour 77% des répondants à cette question, ce qui représente 50% des répondants au questionnaire.



1356 répondants



603 répondants



8.

---

## **Analyse des expressions libres**

# Analyse des expressions libres

Le questionnaire se terminait par une rubrique ouverte aux « expressions libres » pour permettre aux répondants de préciser des réponses ou d'aborder des sujets qui n'étaient pas traités dans le questionnaire.

815 personnes, soit près de **40% des répondants ont complété cette rubrique**, dont 51% d'habitants à l'année (414 répondants).

Une analyse approfondie de ces expressions a été réalisée pour en valoriser toute la richesse. **Une synthèse de cette analyse** est présentée ici.

Il serait nécessaire, sur chaque constat et recommandation, d'apporter des explications sur le fonctionnement ou les contraintes d'organisation du service. Le choix est fait à ce stade de restituer uniquement vos constats et recommandations, le plus fidèlement possible.



# Analyse des expressions libres

Thème	Fréquence	Constats exprimés	Verbatims illustratifs	Recommandations formulées par les répondants
Horaires, fiabilité et correspondances	Très élevée	Retards fréquents, correspondances bateau–bus–train mal synchronisées, forte dépendance à la voiture, stress au quotidien	« <i>La correspondance échoue souvent à 5 minutes près</i> » ; « <i>Les bateaux ne sont pas bien coordonnés avec les trains</i> »	Co-construire une grille intégrée bateau/bus/train ; garantir l'attente des correspondances en cas de retard ; augmenter les rotations hors saison ; assurer le tire-bouchon toute l'année ; développer des liaisons complémentaires.
Tarification et équité sociale	Très élevée	Tarifs jugés prohibitifs pour les insulaires, familles et véhicules ; rigidité des billets ; sentiment d'injustice sociale et territoriale.	« <i>Le tarif est déjà exorbitant</i> » ; « <i>Les parents ou enfants dont le reste de la famille habite l'île devraient bénéficier d'un tarif réduit...</i> » ; « <i>Plus de souplesse pour les insulaires</i> »	Maintenir ou réintroduire des tarifs préférentiels (insulaires, familles, résidents secondaires) ; plafonner les hausses ; créer des cartes fréquence ; assouplir modifications et reports sans surtaxe.
Capacité, véhicules et priorité aux insulaires	Élevée	Traversées souvent complètes pour les véhicules ; priorité insuffisante pour urgences médicales ; frustration des résidents à l'année.	« <i>Plus de places voitures</i> » ; « <i>Priorité aux insulaires pour les rendez-vous médicaux</i> » ; « <i>Rotations réservées aux insulaires en été</i> »	Réserver des quotas insulaires (piétons et véhicules) ; mettre en place des rotations dédiées en période tendue ; améliorer les méthodes de remplissage ; garantir des traversées supplémentaires hors saison.
Confort, ergonomie et accessibilité (PMR, bagages, vélos)	Élevée	Difficultés liées aux bagages ; escaliers raides ; accessibilité PMR insuffisante ; manque d'espaces vélos ; confort global jugé insuffisant.	« <i>Monter avec des valises, c'est difficile</i> » ; « <i>Zones bagages</i> » ; « <i>Nécessité de meilleures solutions de rangement de bagages</i> »	Créer de vrais espaces bagages au niveau 0 ; améliorer l'accessibilité PMR (ascenseurs, sanitaires) ; adoucir les cheminements ; augmenter les espaces abrités ; prévoir des zones dédiées aux vélos et motos.
Service public et insularité	Élevée	Le bateau est perçu comme un service public vital et non comme un loisir touristique ; crainte d'une orientation trop touristique.	« <i>Pour les insulaires, le bateau n'est pas un loisir mais une contrainte quotidienne</i> »	Réaffirmer la mission de service public ; évaluer chaque évolution à l'aune des besoins insulaires ; maintenir une capacité et une fiabilité suffisantes hors saison.
Navire Vindilis	Élevée	Attachement fort au Vindilis pour sa stabilité, sa capacité et son adaptation locale ; inquiétudes face aux ruptures mal adaptées.	« <i>Pourquoi changer le Vindilis ?</i> »	Conserver ou remotoriser le Vindilis ; concevoir un navire moderne équivalent ; améliorer la fluidité des cheminements passagers (portes, séparation des flux).

# Analyse des expressions libres

Thème	Fréquence	Constats exprimés	Verbatims illustratifs	Recommandations formulées par les répondants
Régulation du flux touristique	Moyenne	Saturation estivale ; pression sur les routes et les quais ; sentiment de dénaturation de l'île.	« Réduire le nombre de personnes venant chaque jour » ; « Je pense qu'il est très important de réguler le tourisme sur l'île... Belle-Île est clairement à saturation pendant la période estivale... »	Limiter les flux touristiques en haute saison ; différencier habitants et touristes ; instaurer des quotas passagers ; prévoir des rotations réservées aux insulaires ; limiter l'accès des SUV et gros véhicules.
Écologie et décarbonation	Faible à moyenne	Forte attente de réduction des émissions ; rejet du fuel ; volonté de sobriété sans surcoût.	« Abandon de la propulsion au fuel » ; « Limiter le nombre de voitures sur l'île c'est vital pour l'aspect écologique et la sécurité des cyclistes et piétons ! »	Étudier des solutions hybrides (électrique, GNL, voile) ; raccordement électrique à quai ; réduire la part des véhicules thermiques ; sensibilisation environnementale à bord.
Services à bord	Faible à moyenne	Distributeurs souvent en panne ; sanitaires insuffisants ; présence du personnel jugée insuffisamment visible.	« Machines qui marchent une fois sur deux »	Renforcer la maintenance et le nettoyage ; améliorer la restauration légère ; rendre le personnel plus visible et accessible.
Vision à long terme	Faible à moyenne	Préoccupations liées à la montée des eaux, à la submersion des quais et à la durabilité des infrastructures portuaires.	« Quelle est la vision quand les quais seront submergés ? »	Intégrer le changement climatique dans la planification ; adapter progressivement les infrastructures portuaires ; éviter les ruptures brutales.
Information, réservation et digital	Faible	Plateforme de réservation jugée peu fonctionnelle ; manque d'information en temps réel sur les retards et l'embarquement.	« La plateforme n'est pas fonctionnelle »	Moderniser le site et l'application ; diffuser une information en temps réel (notifications) ; clarifier l'affichage des files ; créer un contact dédié aux urgences insulaires.
Stationnement et accès en voiture à Quiberon	Faible	Stationnement difficile et coûteux ; accès complexe aux files d'embarquement, notamment tôt le matin.	« Problème du stationnement à Quiberon »	Créer un parking dédié aux insulaires ; faciliter l'accès aux files d'embarquement ; améliorer la signalétique.